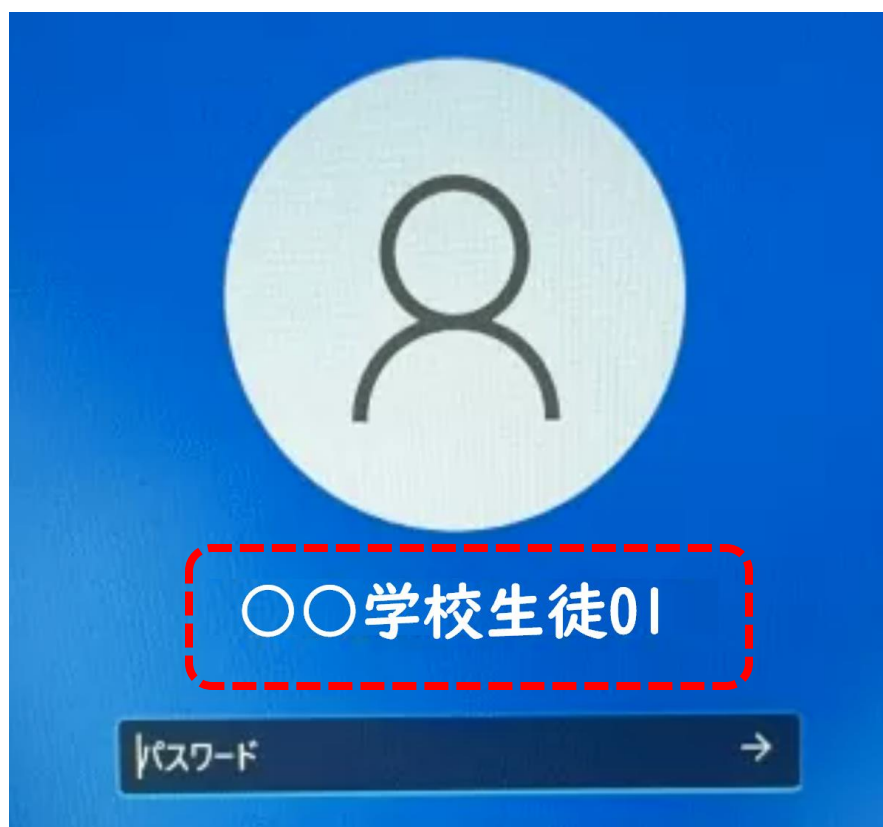


こちらの手順書は、ログイン時に下の画像のような、学校アカウントが表示されている**ASUS端末**の初期化手順になります。

※表示されているアカウントがご自身で作成したMicrosoftアカウントやローカルアカウントの場合は、通常の初期化手順書をご覧ください。



初期化作業は、下記内容を遵守し、作業を行ってください。

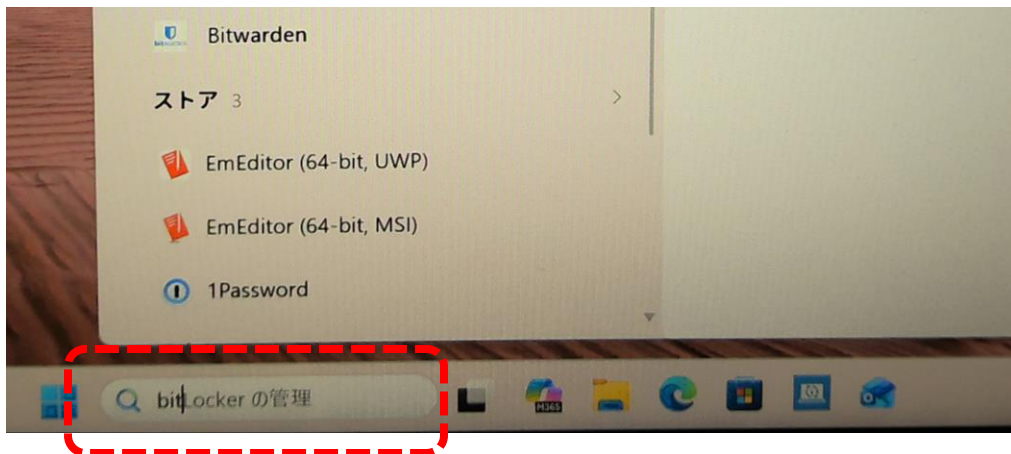
- 必ず、電源に接続した状態で作業を行ってください。
- 画面を閉じないでください。
- 初期化には時間がかかります。時間に余裕を持って作業を行ってください。

p. 3～p. 11の方法で初期化が上手くいかない場合は、
p. 12以降の方法で初期化を行ってください。

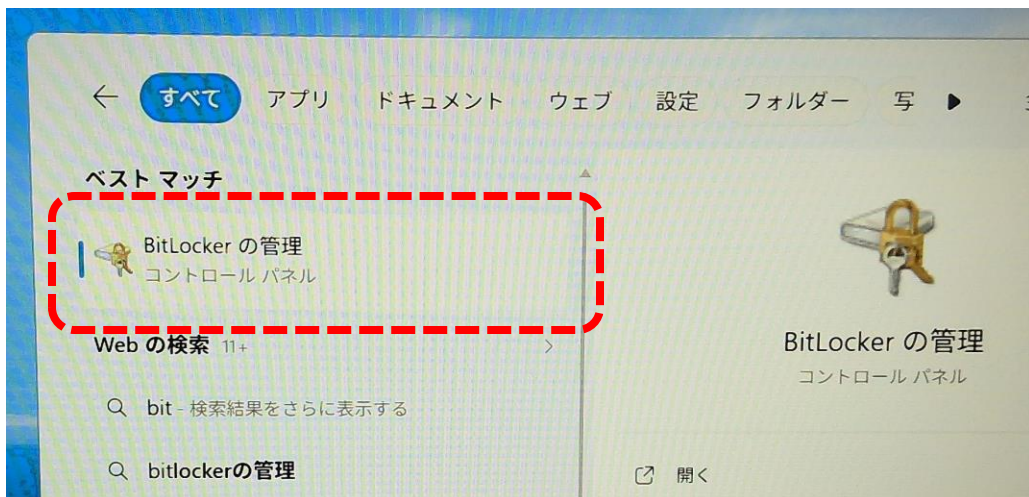
p. 12以降の方法でも初期化できない場合は、BYODヘルプデスクへお問い合わせください。

ASUS 初期化の手順

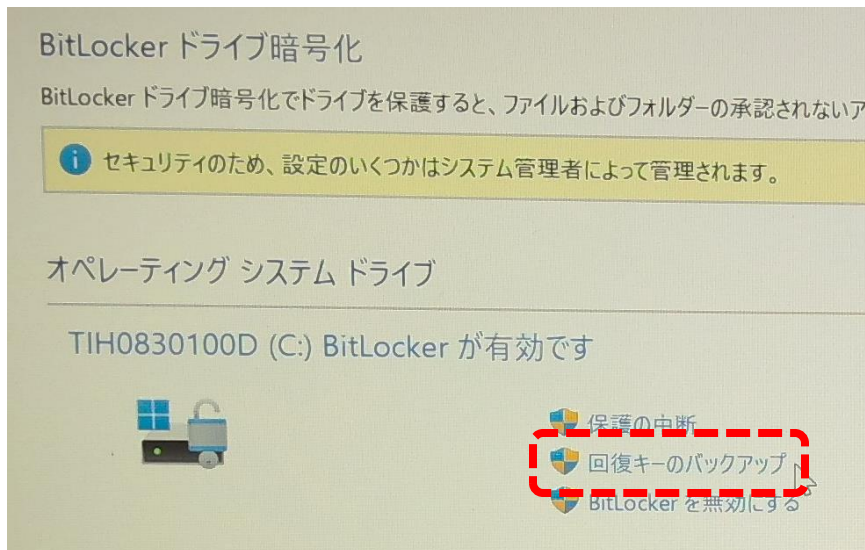
1. 端末を起動し、学校から付与されたMicrosoftアカウントのパスワードを用いてサインインします。デスクトップの検索欄に「BitLocker」と入力します。



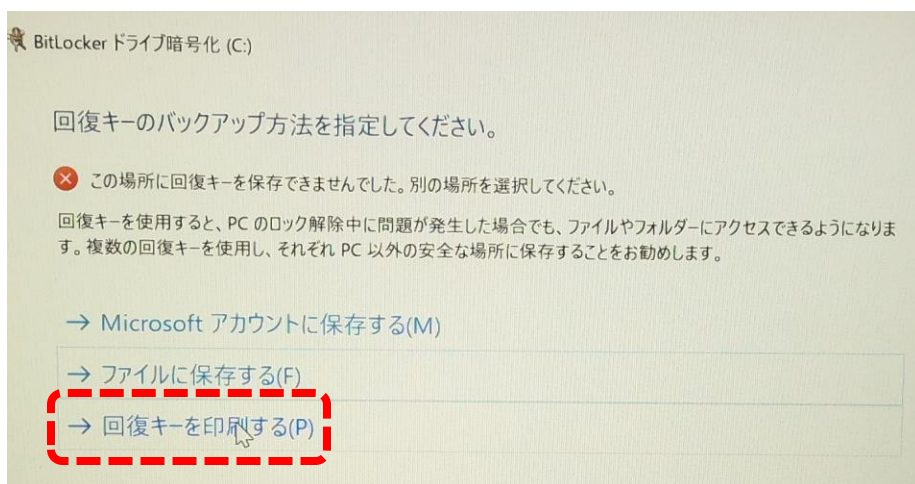
2. 検索結果に「 BitLocker の管理」が表示されますのでクリックします。



3. 「回復キーのバックアップ」をクリックします。



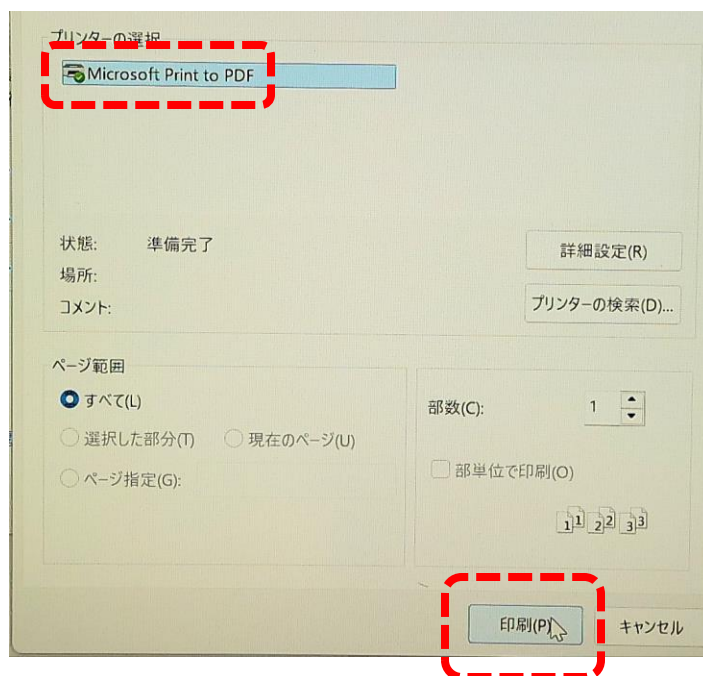
4. 「 →回復キーを印刷する (P) 」を、選択します。



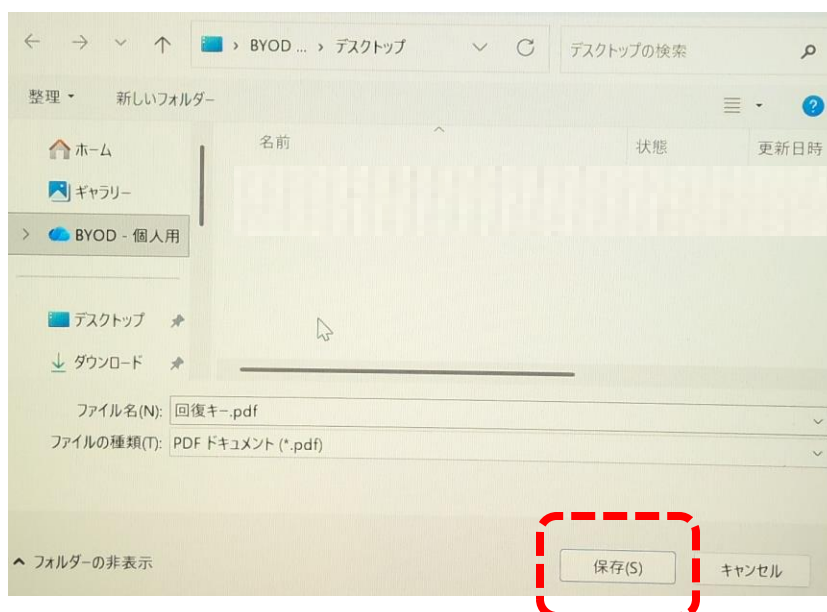
※回復キーのバックアップが表示されず、回復キーを確認できない場合は、通常の初期化手順書の方法をお試しください。そちらでも初期化できない場合はBYODヘルプデスクにお問い合わせください。

ASUS 初期化の手順

5. プリンターを「Microsoft Print to PDF」を選択し、「印刷」をクリックします。



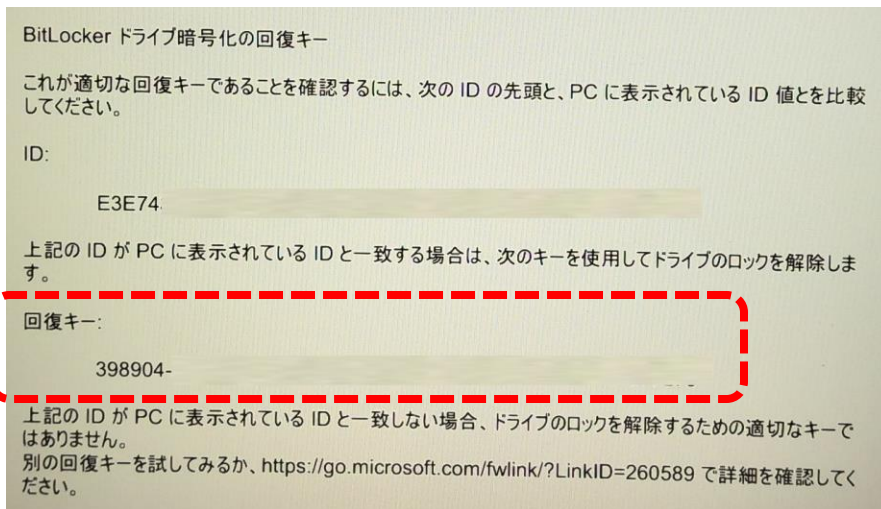
6. デスクトップなどに、任意の名前で保存してください。



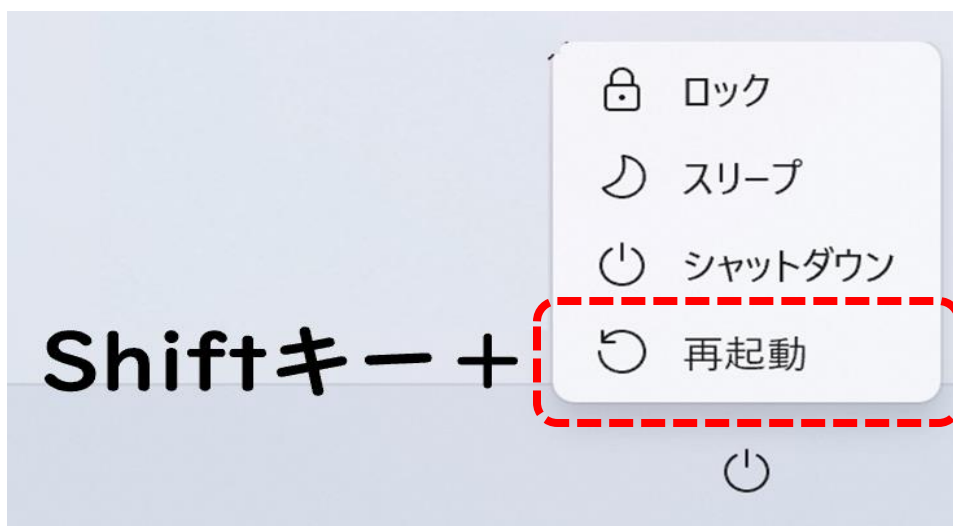
ASUS 初期化の手順

7. 保存したPDFを開くと「回復キー」に、数字のみで48桁が記載されています。

この数字を写真に撮るなどして、番号を控えてください。

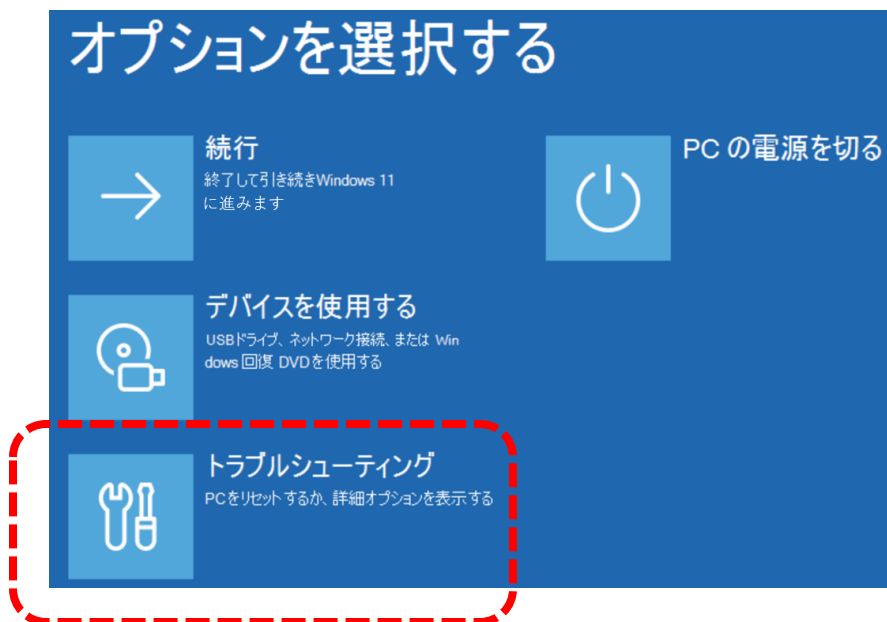


8. Shiftキーを押しながら電源メニューの再起動を押下します。

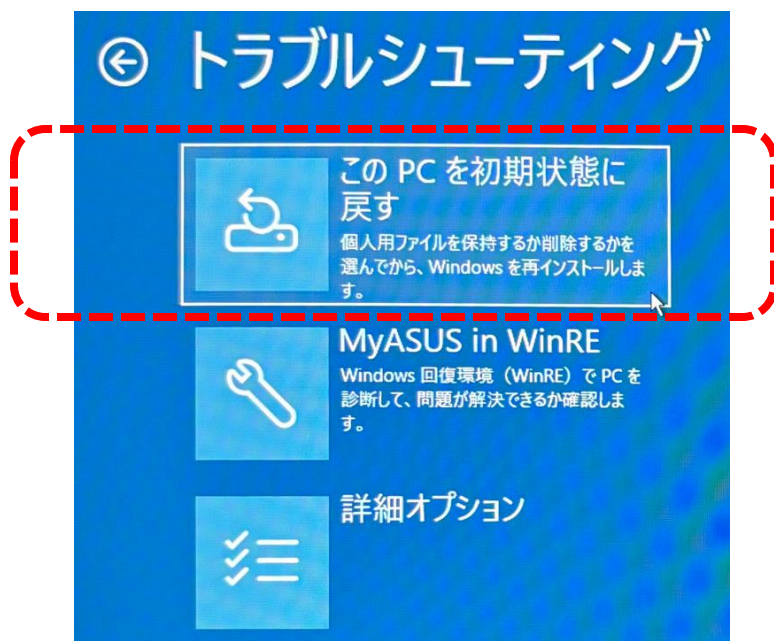


ASUS 初期化の手順

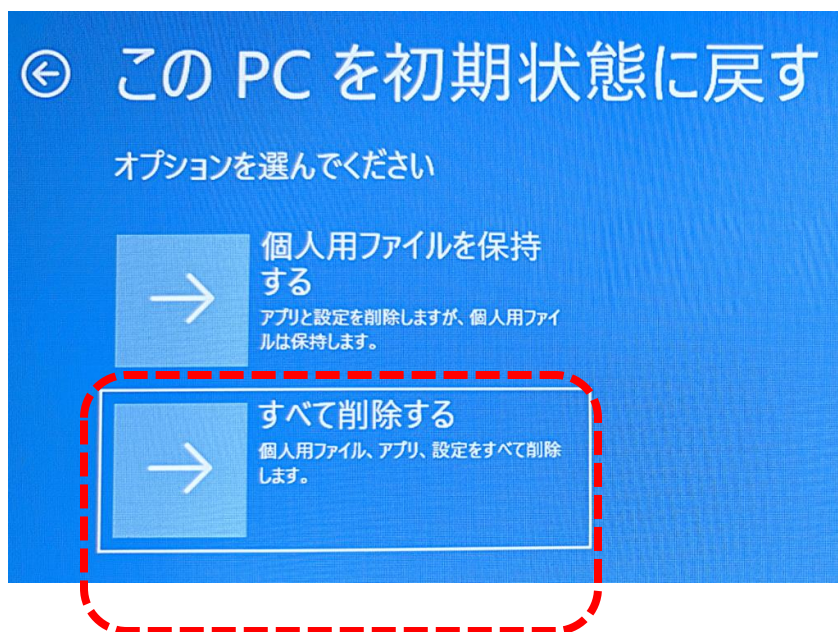
9. 再起動すると青い背景のWindows回復環境画面が表示されます。「トラブルシューティング」を選択してください。



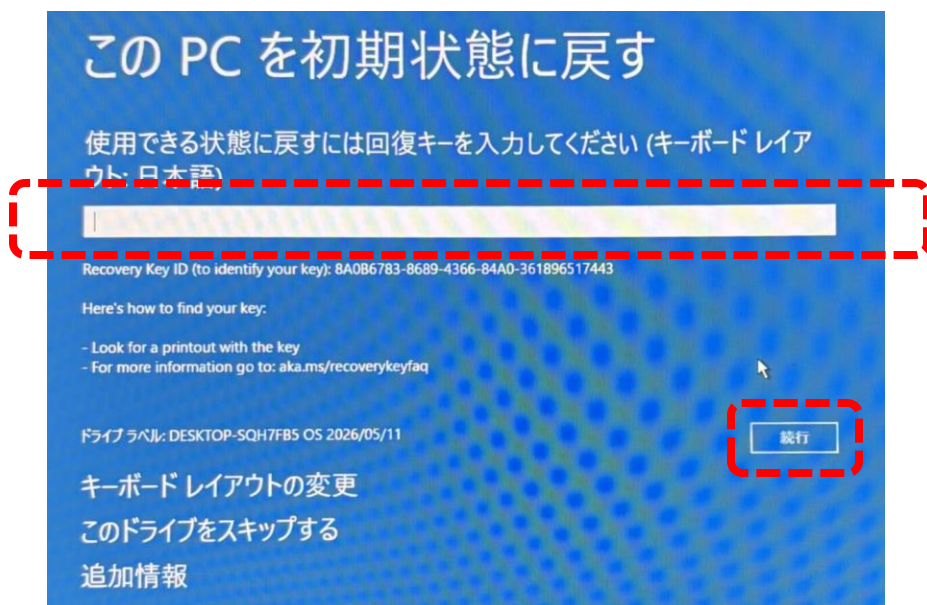
10. 「このPCを初期状態に戻す」を選択してください。



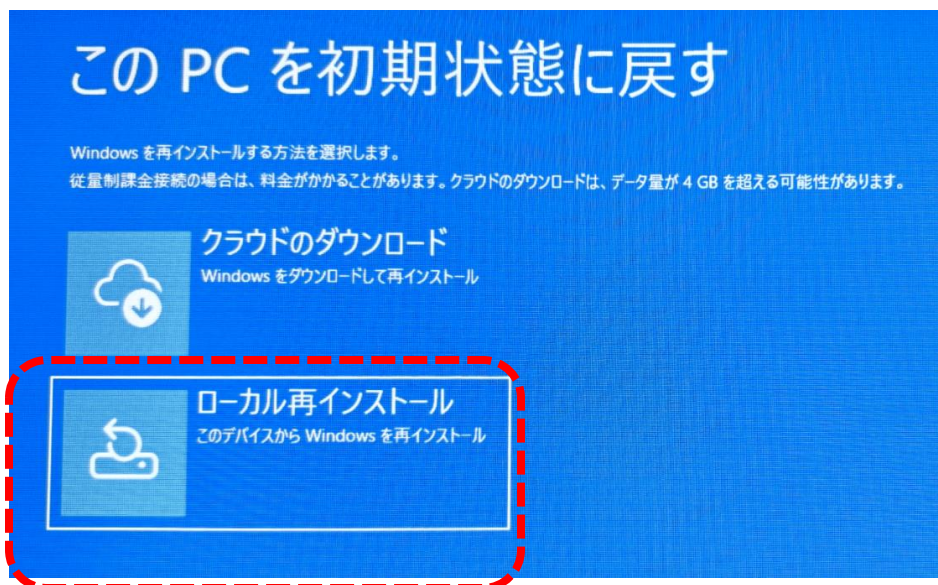
11. 「すべて削除する」を選択してください。



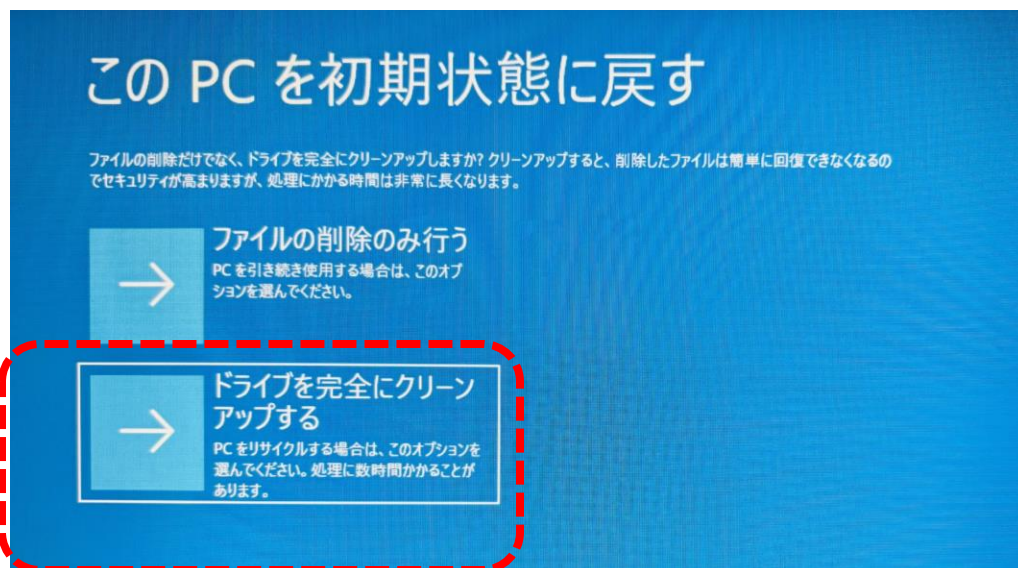
12. 手順7で控えた回復キー（48桁）を、赤枠欄に入力します。「続行」をクリックします。



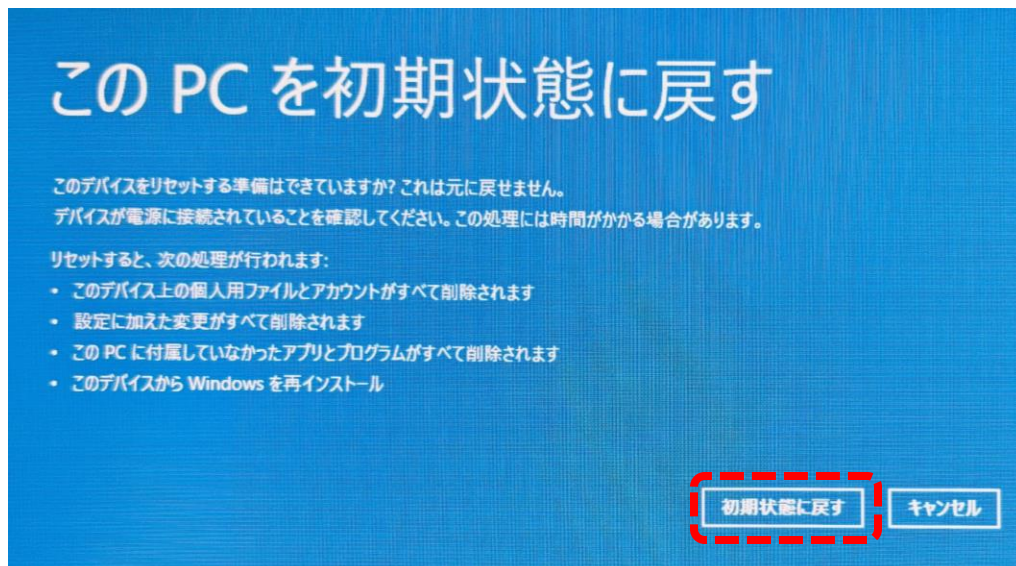
13. 「ローカル再インストール」を選択してください。



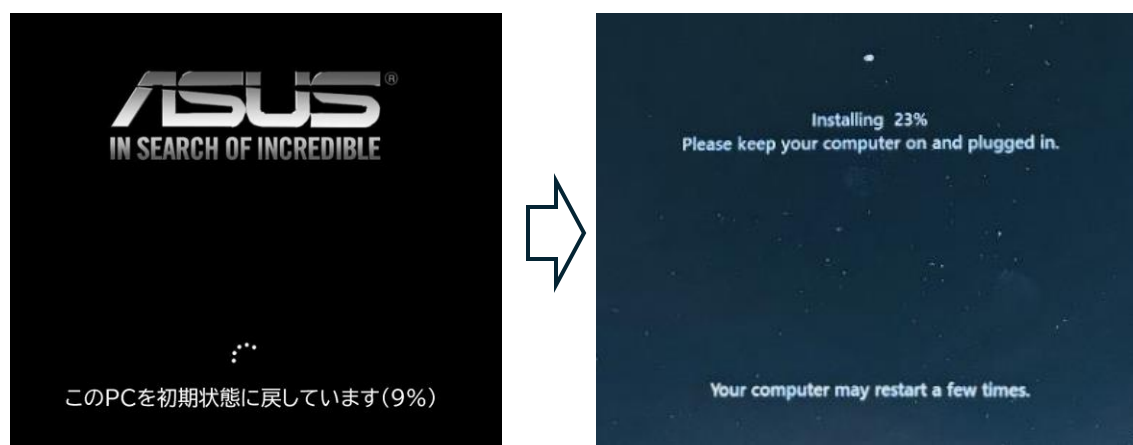
14. 「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択してください。



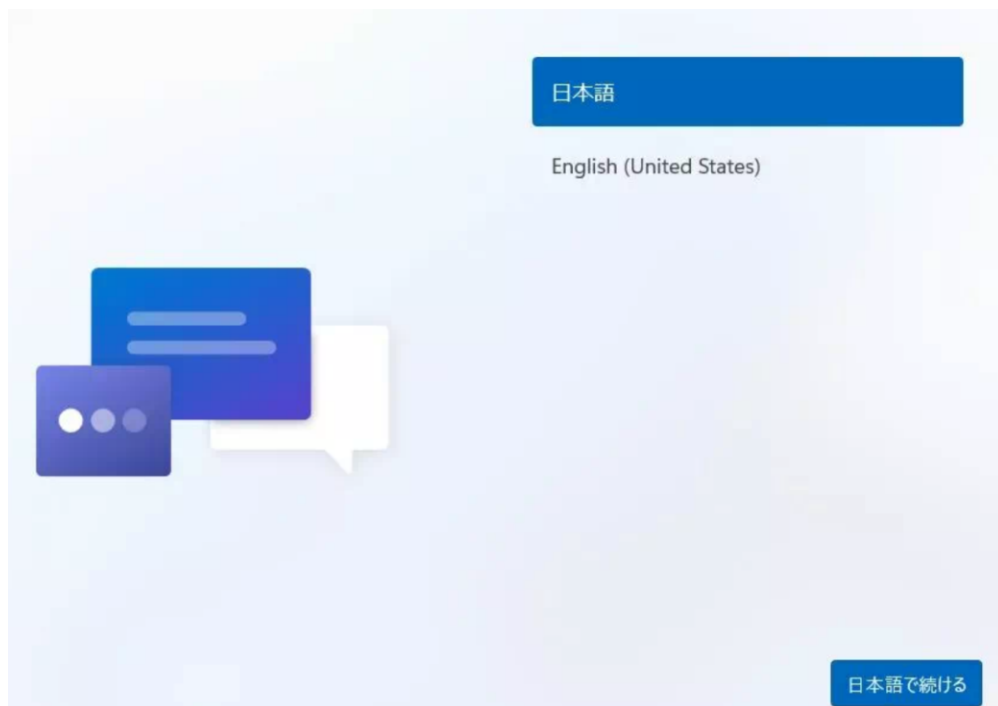
15. 「初期状態に戻す」を選択してください。



16. 初期化が行われます。画面が何度か変わり、途中で再起動する場合があります。（45分～1時間半程度）



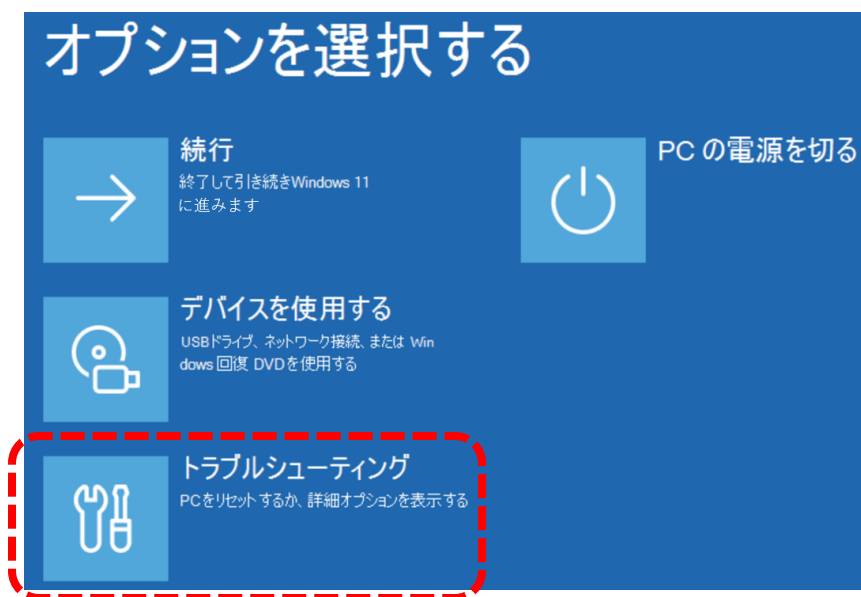
17. 初期化が完了すると、言語選択画面が表示されます。



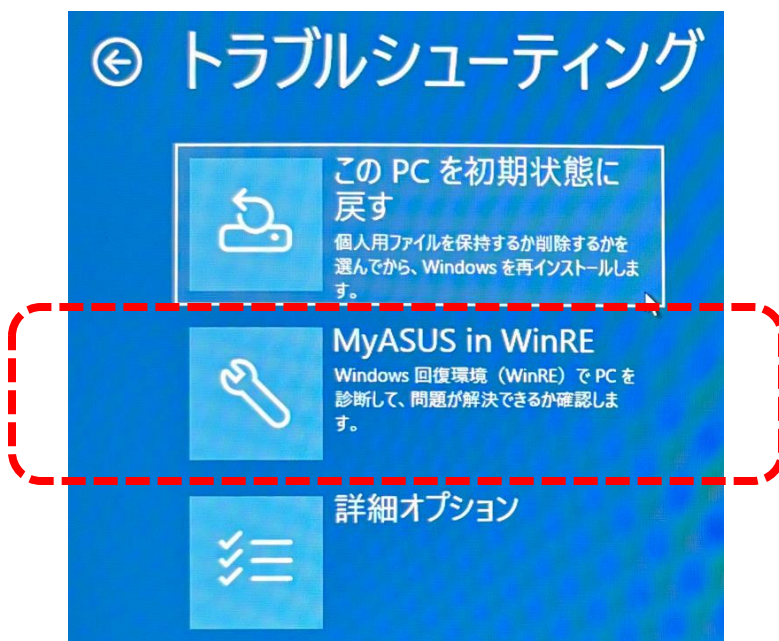
これで、初期化作業は終了です。

初期化が上手くいかない場合の対処方法

1. 青い背景のWindows回復環境画面で「トラブルシューティング」を選択してください。



2. 「MyASUS in WinRE」を選択してください。



初期化が上手くいかない場合の対処方法

3. MyASUS in WinREの画面が表示され、Wi-Fi設定を求められますので、Wi-Fiに接続してください。

※以降初期化完了まで接続したネットワークから離れないようにしてください。

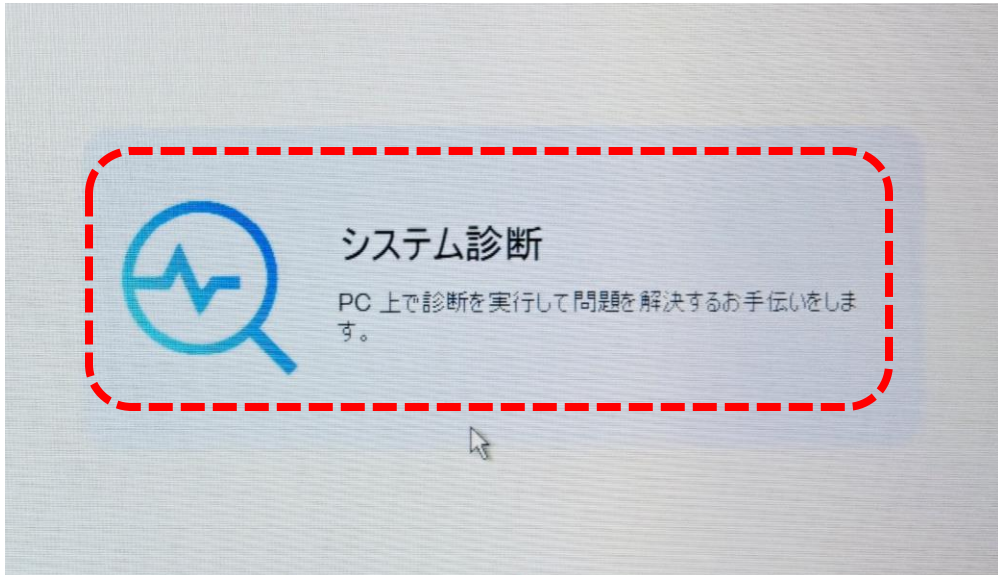


4. 個人情報保護通知/データ法通知の同意画面が表示されますので、チェックボックスにチェックを入れ、「同意する」を選択してください。



初期化が上手くいかない場合の対処方法

5. 画面中央の「システム診断」を選択してください。



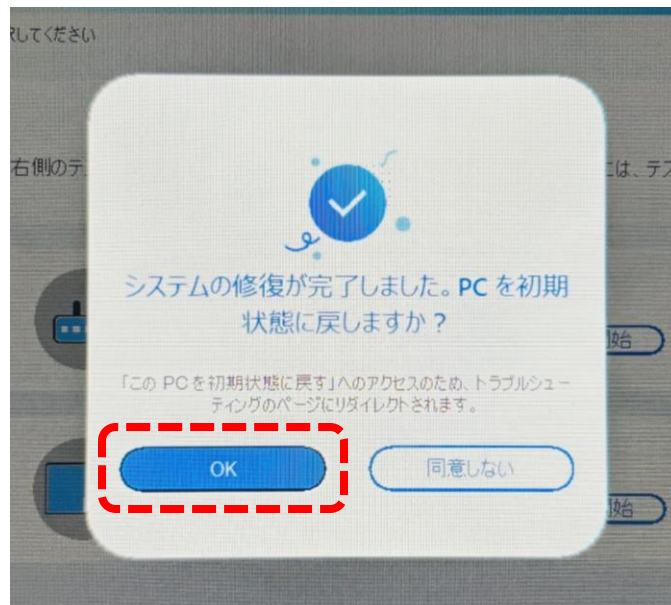
6. 画面右上の「システムの修復」を選択してください。

(選択すると、確認などはなく、すぐにシステムの修復が始まります。)

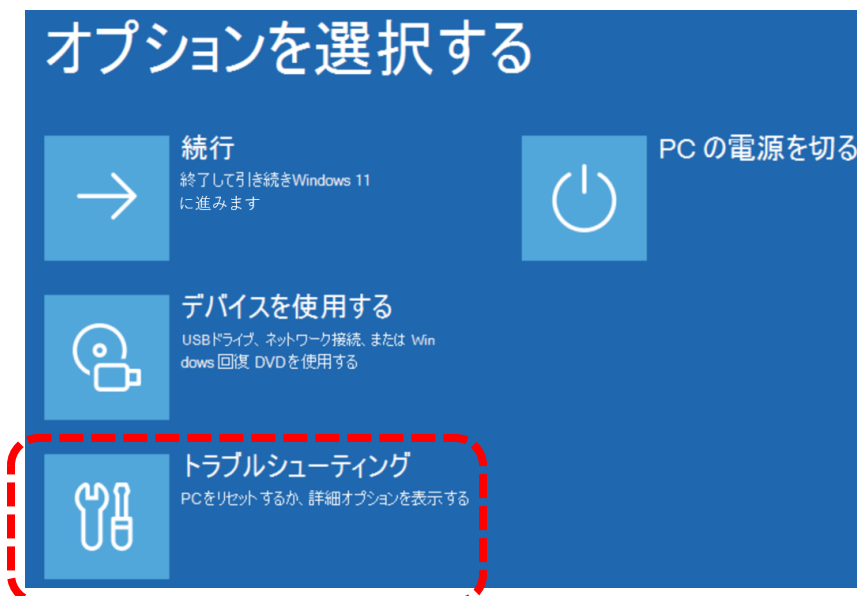


初期化が上手くいかない場合の対処方法

7. システムの修復が完了したら、「OK」を選択してください。

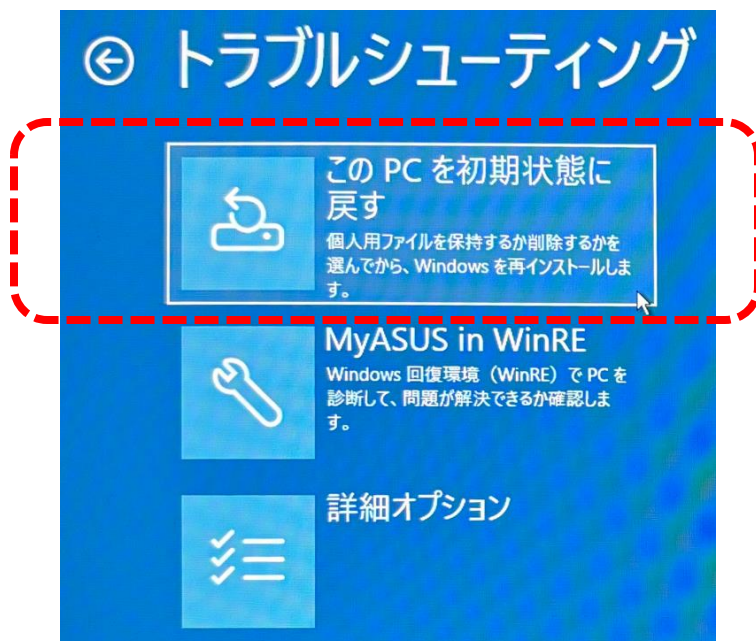


8. 「トラブルシューティング」を選択してください。

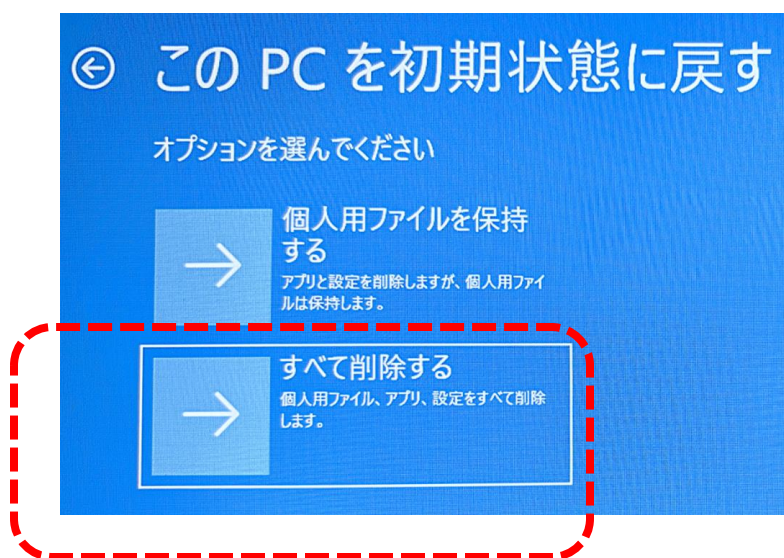


初期化が上手くいかない場合の対処方法

9. 「このPCを初期状態に戻す」を選択してください。



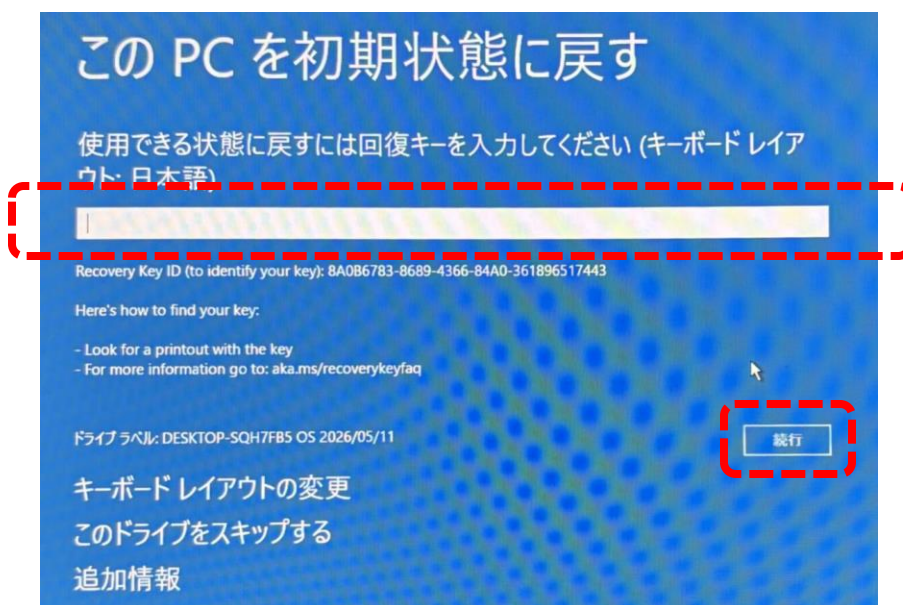
10. 「すべて削除する」を選択してください。



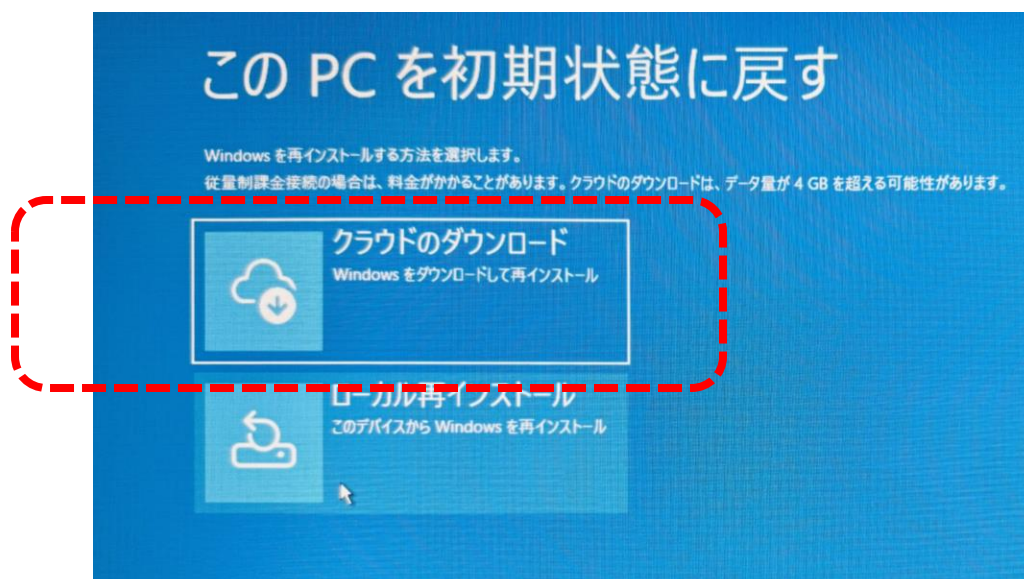
初期化が上手くいかない場合の対処方法

11. 控えた番号を、赤枠欄に入力します。

「続行」をクリックします。

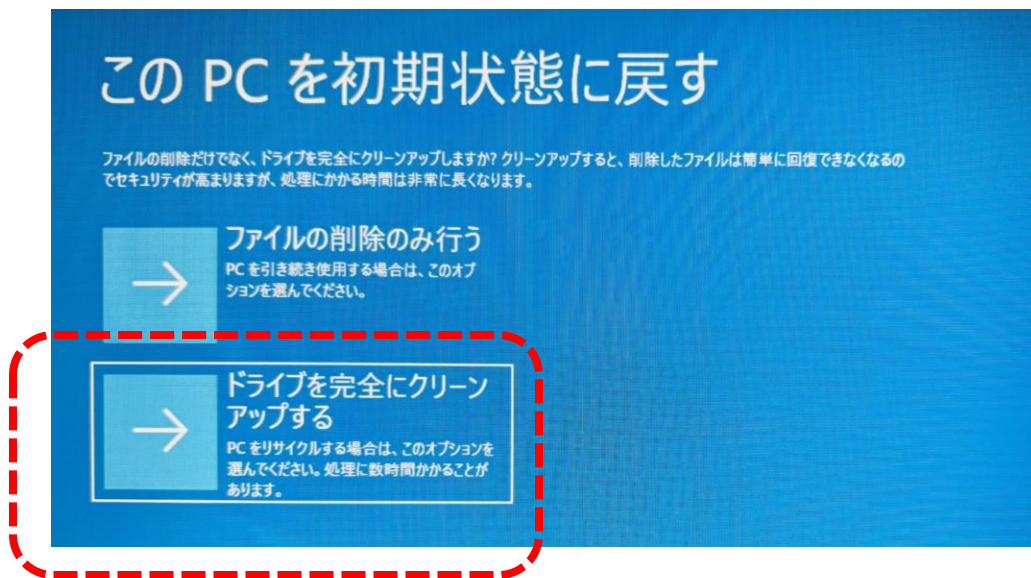


12. 「クラウドのダウンロード」を選択してください。

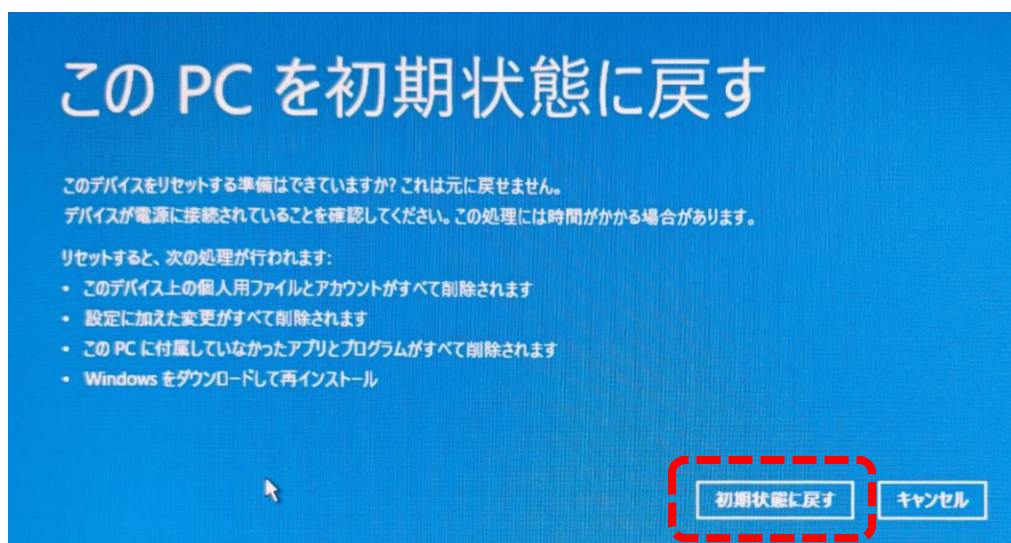


初期化が上手くいかない場合の対処方法

13. 「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択してください。



14. 「初期状態に戻す」を選択してください。

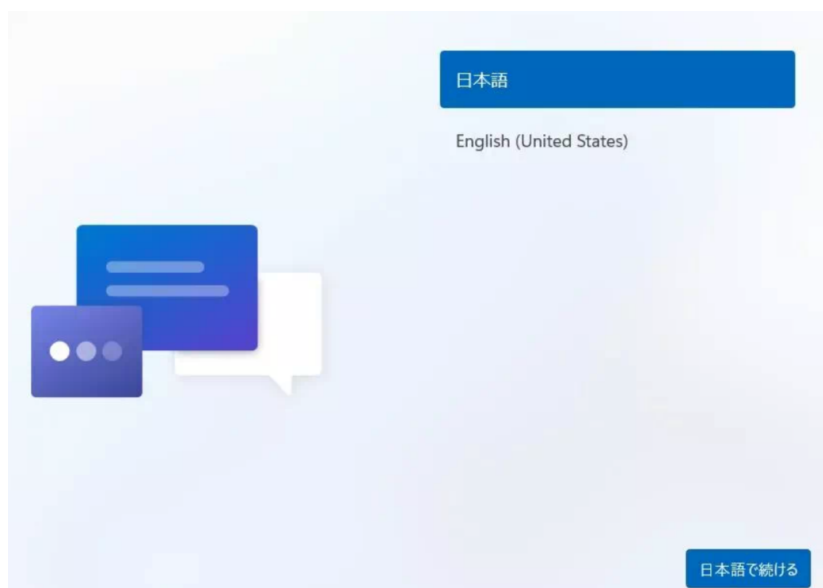


初期化が上手くいかない場合の対処方法

15. 初期化が行われます。画面が何度か変わり、途中で再起動する場合があります。（1時間半～2時間程度）



16. 初期化が完了すると、言語選択画面が表示されます。



これで、初期化作業は終了です。