

初期化作業は、下記内容を遵守し、作業を行ってください。

- 必ず、電源に接続した状態で作業を行ってください。
- 画面を閉じないでください。
- 初期化には時間がかかります。時間に余裕を持って作業を行ってください。

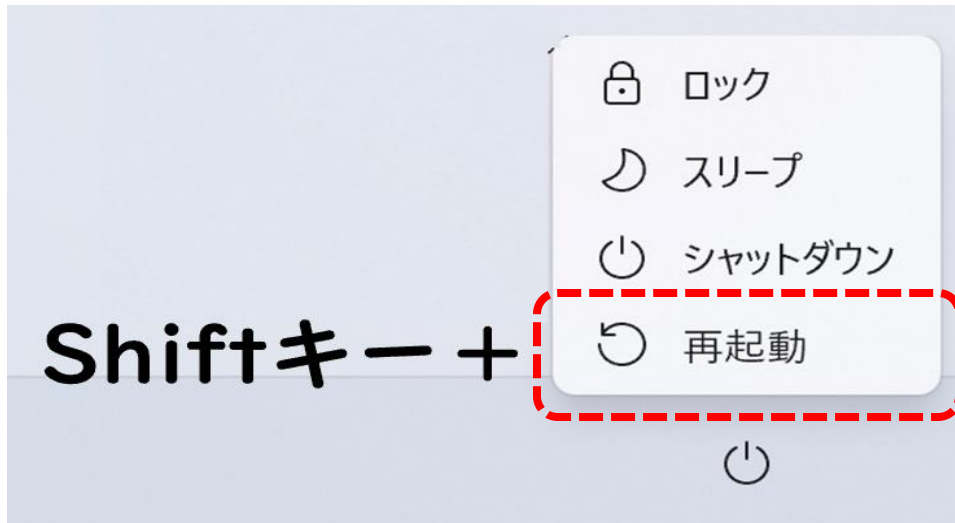
p.2～p.11の方法で初期化が上手くいかない場合は、p.12以降の方法で初期化を行ってください。

p.12以降の方法でも初期化できない場合は、BYODヘルプデスクへお問い合わせください。

ASUS 初期化の手順

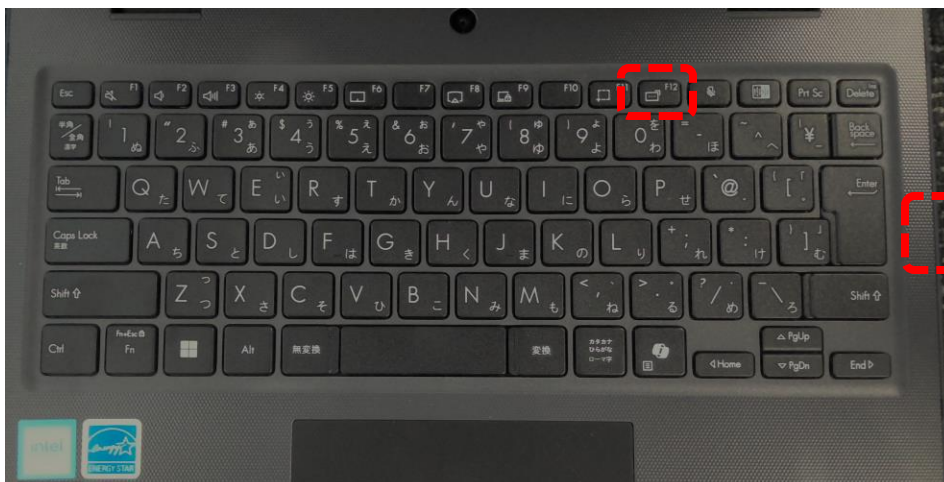
電源メニューが表示できる場合

1. Shiftキーを押しながら電源メニューの再起動を押下します。



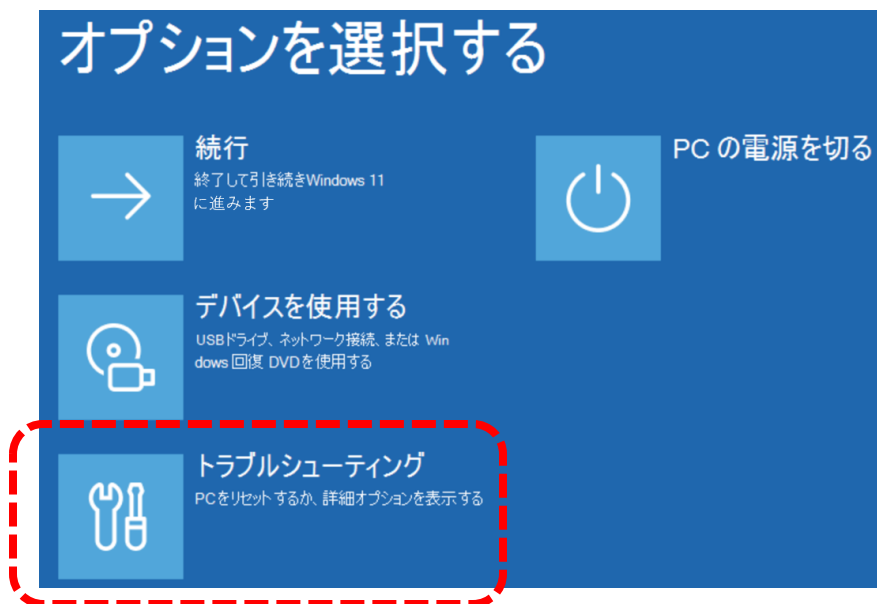
電源メニューが表示できない場合

1. 電源が切れている状態で、電源ボタンを押下後、F12キーを連続で押下します。青い画面が出るまで続けてください。

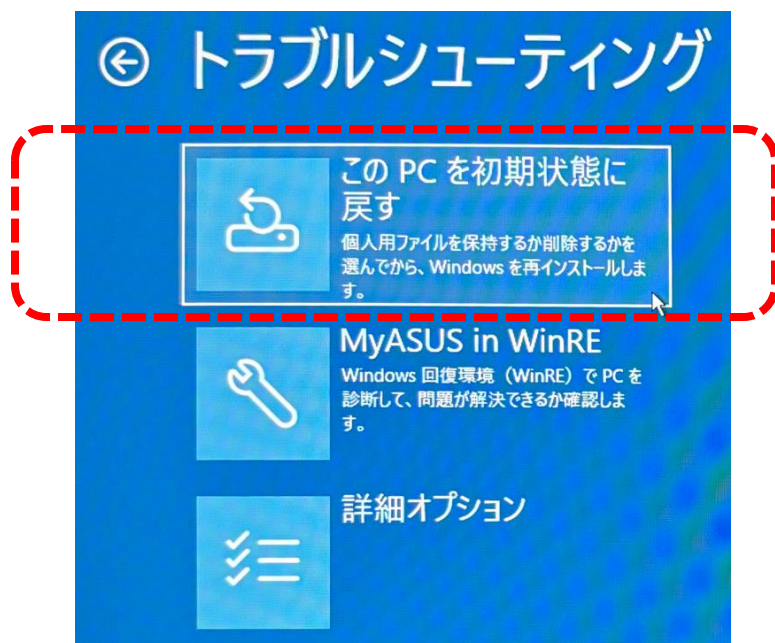


ASUS 初期化の手順

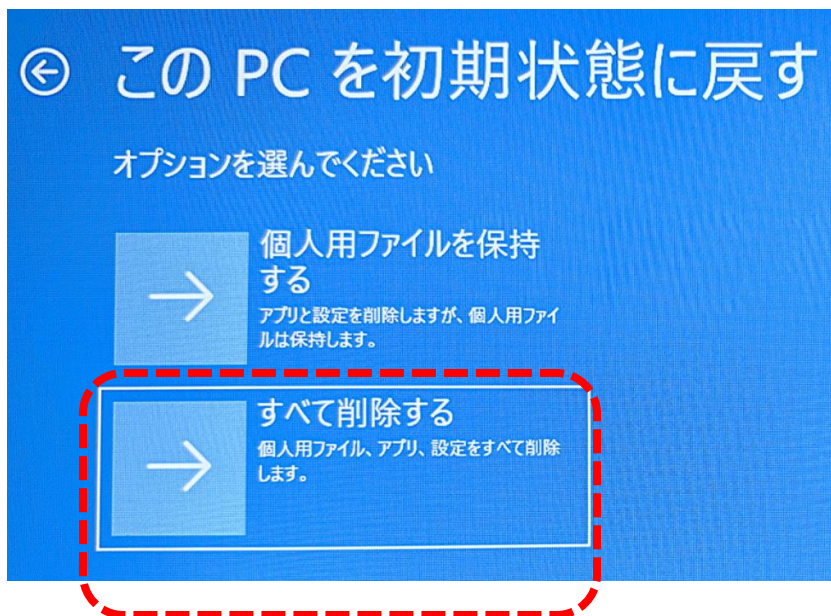
2. 起動すると青い背景のWindows回復環境画面が表示されます。「トラブルシューティング」を選択してください。



3. 「このPCを初期状態に戻す」を選択してください。

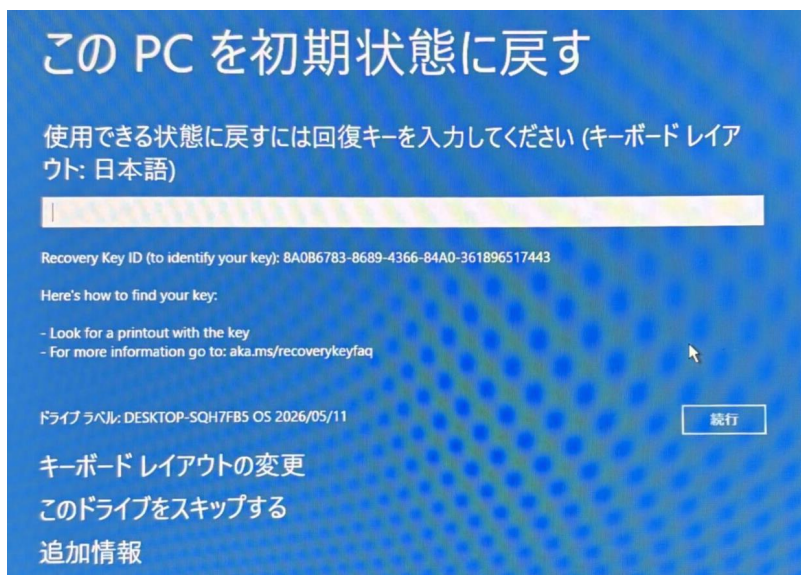


4. 「すべて削除する」を選択してください。



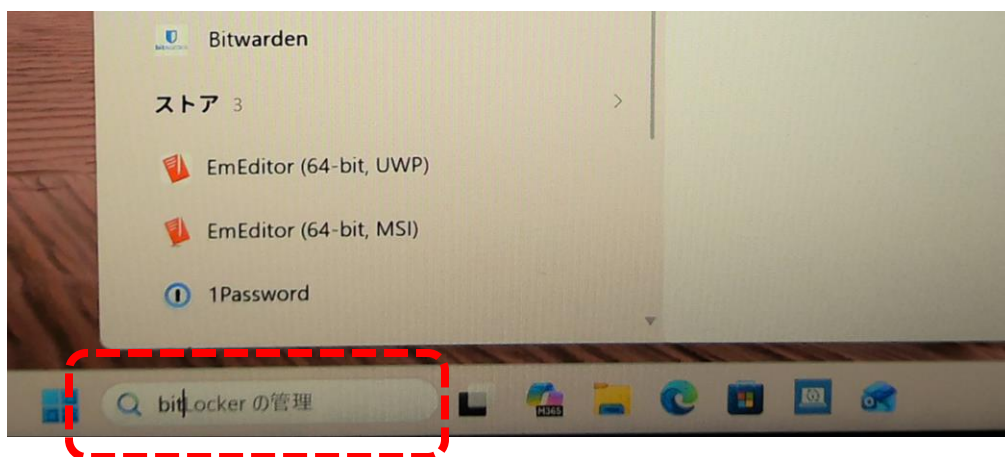
※ この点線枠内の作業は、下の画面が表示された場合の対処方法です。

次ページ以降で、こちらに入力する「回復キー」を確認する方法を解説します。

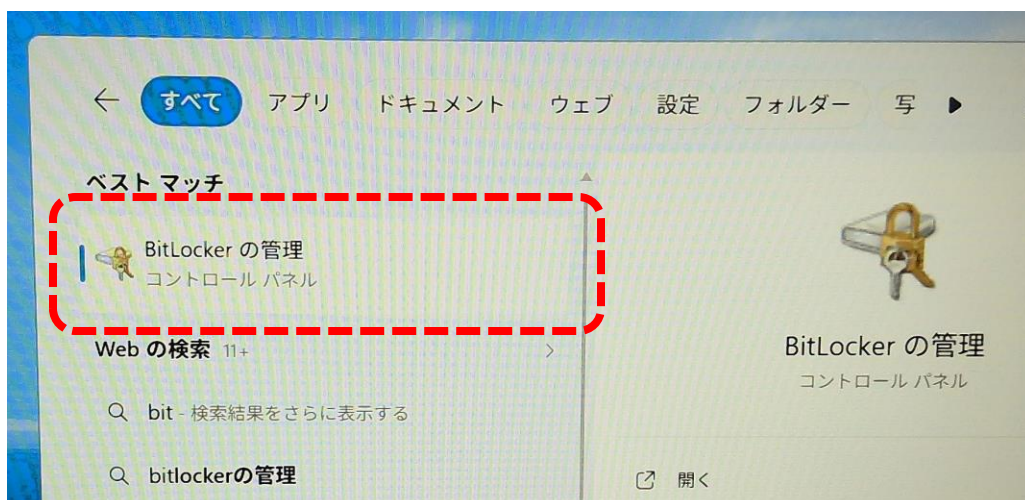


ASUS 初期化の手順

一度電源を切り、端末を起動してログインします。デスクトップの検索欄に「BitLocker」と入力します。

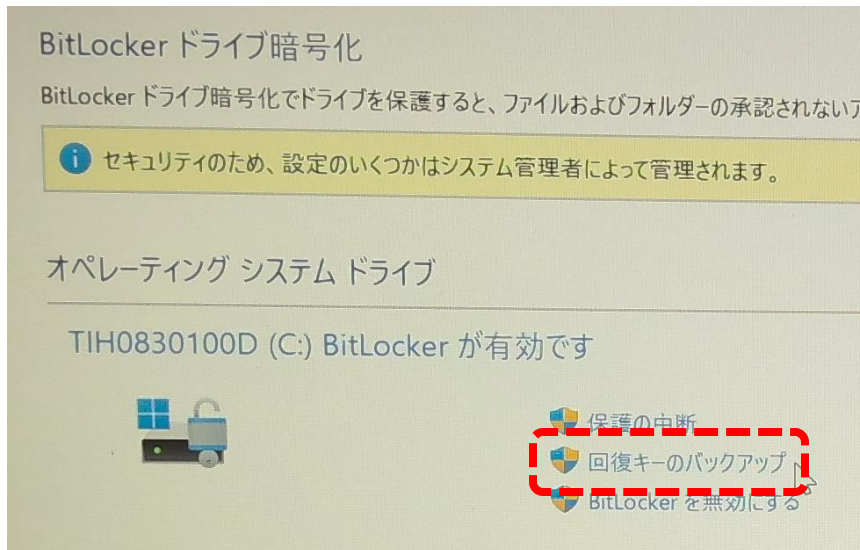


検索結果に「 BitLocker の管理」が表示されますのでクリックしてください。

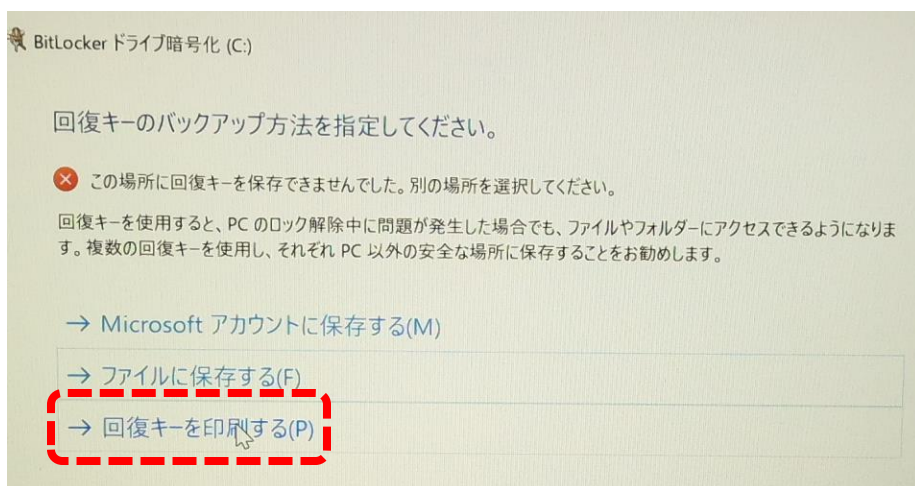


ASUS 初期化の手順

「回復キーのバックアップ」をクリックします。



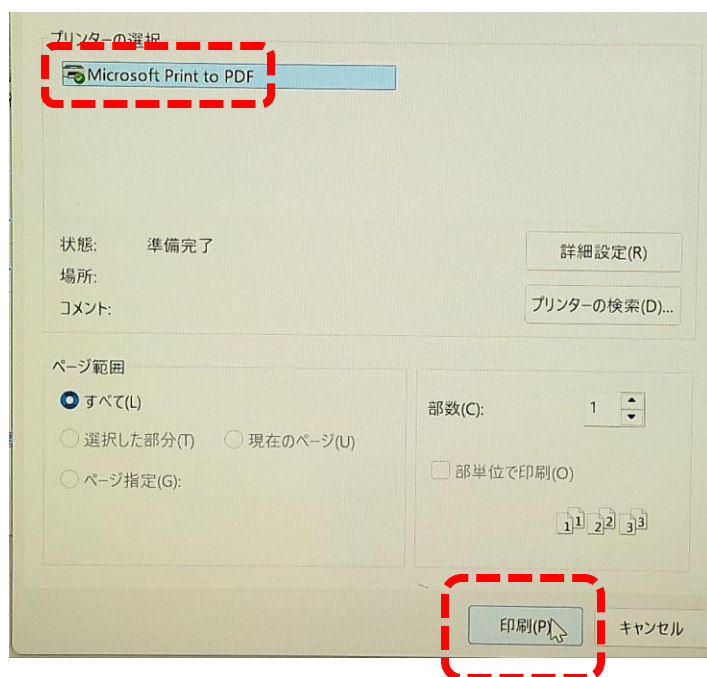
「→回復キーを印刷する (P)」を、選択してください。



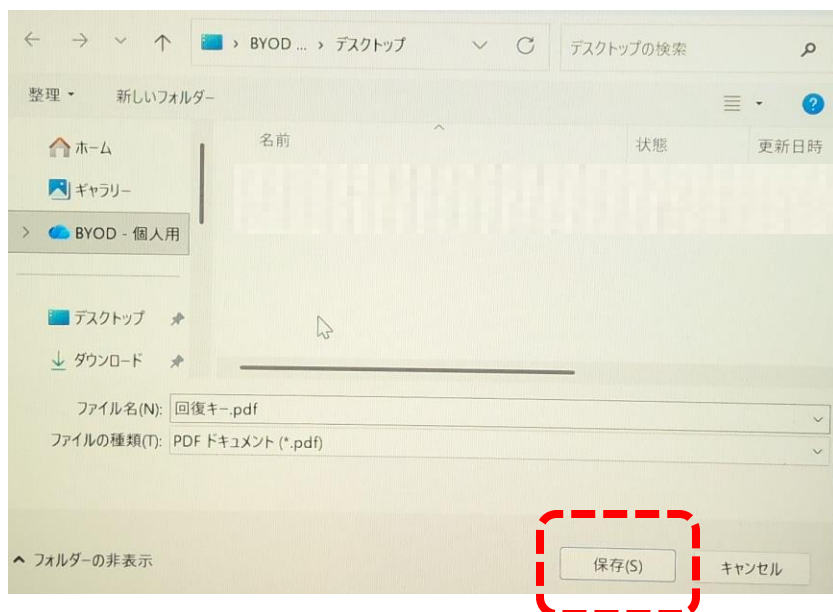
※回復キーのバックアップが表示されず、回復キーを確認できない場合はヘルプデスクにお問い合わせください。

ASUS 初期化の手順

プリンターを「Microsoft Print to PDF」を選択し、
「印刷」をクリックします。

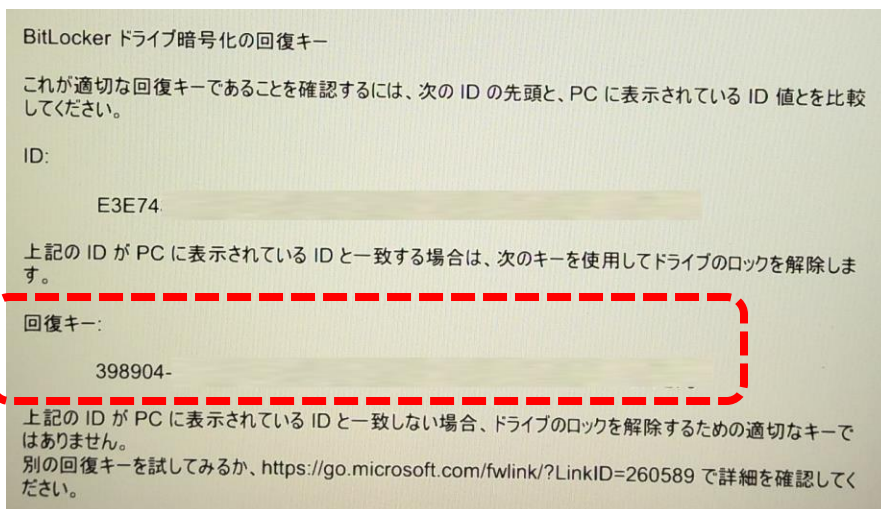


デスクトップなどに、任意の名前で保存してください。



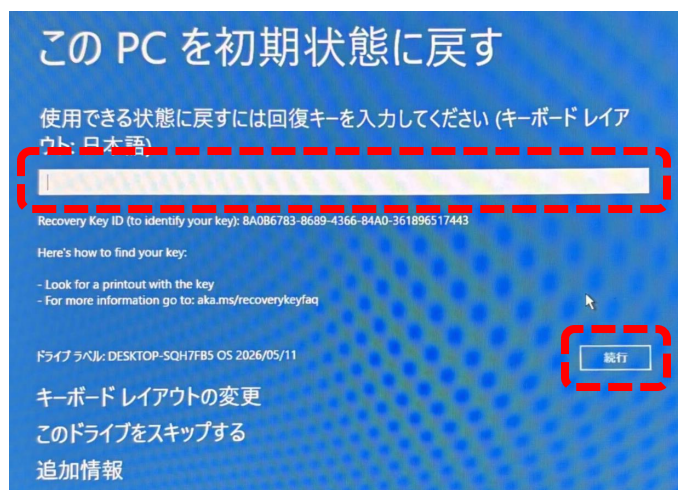
保存したPDFを開くと「回復キー」に、数字のみで48桁が記載されています。

写真に撮るなど、番号を控えてください。



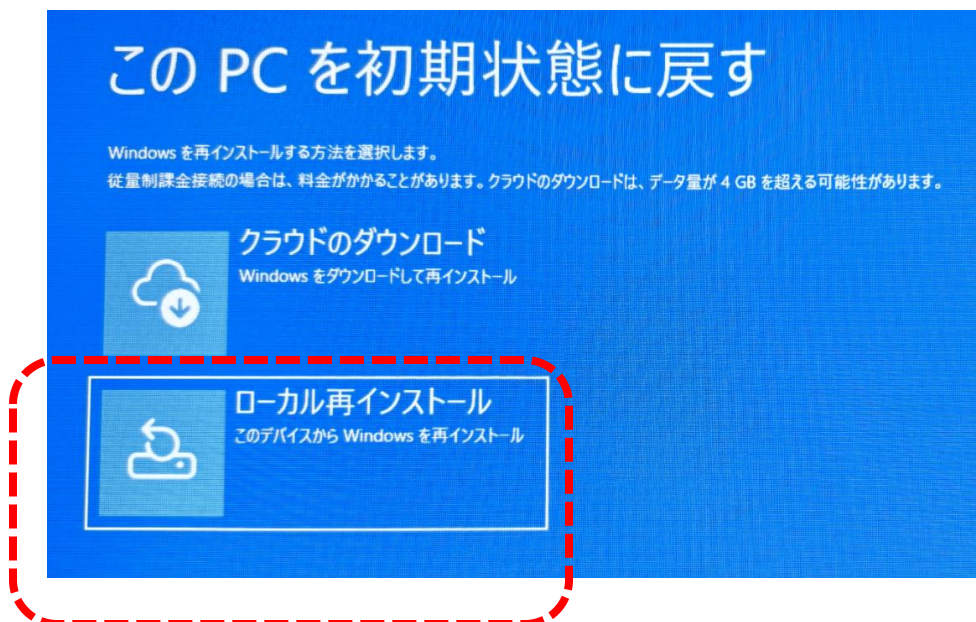
控えた番号を、4 ページの手順 4. 以降に表示される画面の赤枠欄に入力し、「続行」をクリックします。

※クリック後、次ページの画面が表示されます。

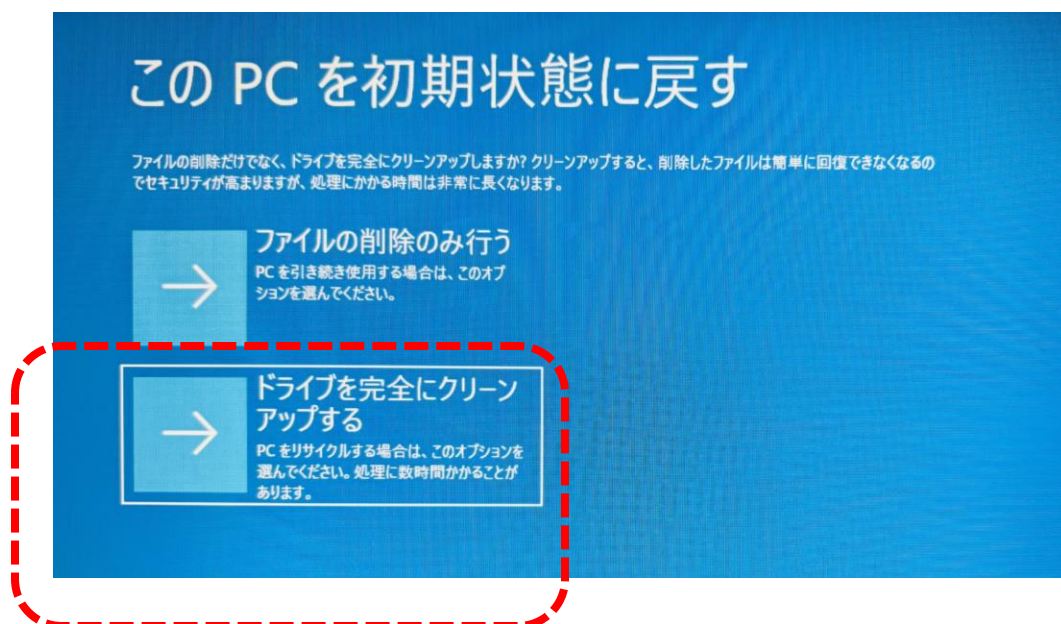


ASUS 初期化の手順

5. 「ローカル再インストール」を選択してください。

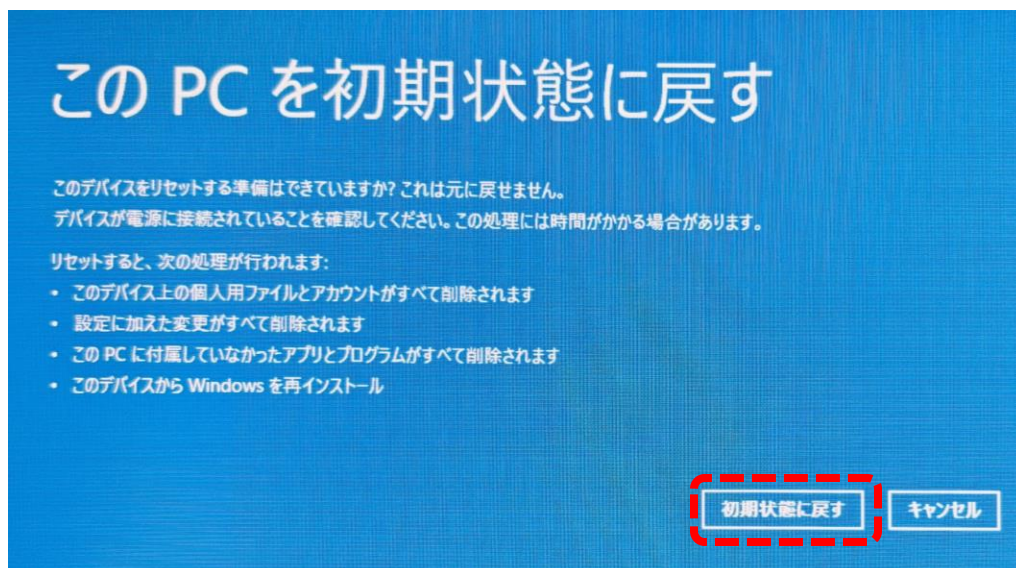


6. 「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択してください。

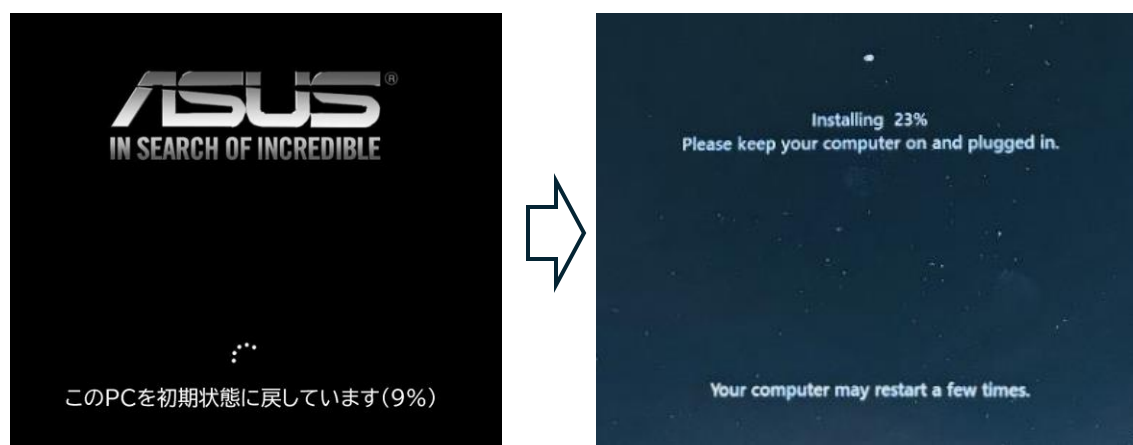


ASUS 初期化の手順

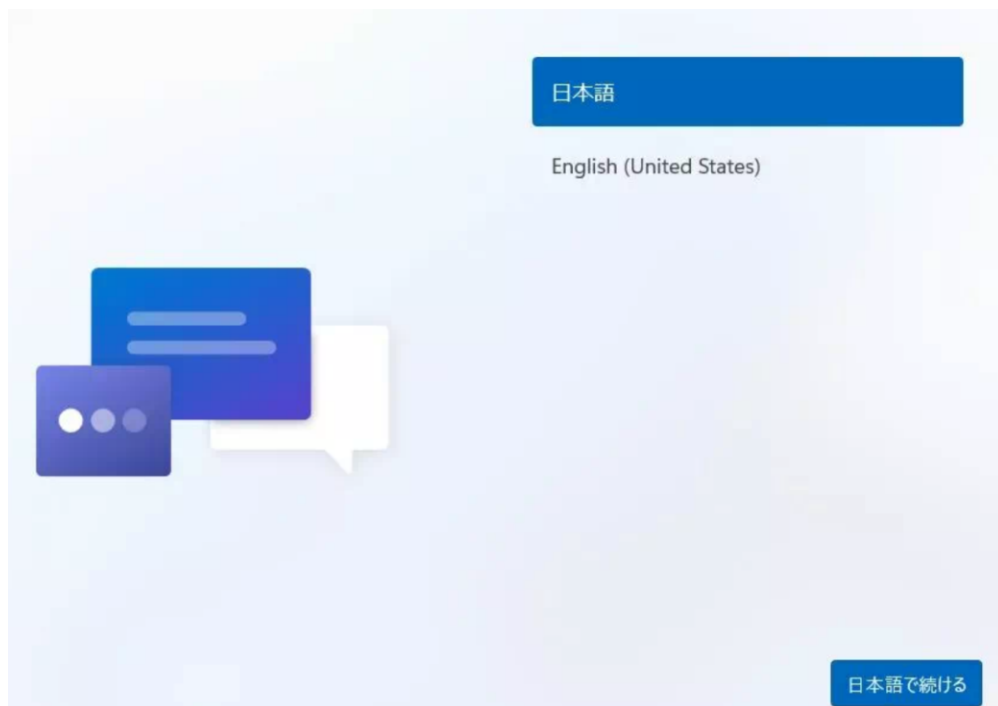
7. 「初期状態に戻す」を選択してください。



8. 初期化が行われます。画面が何度か変わり、途中で再起動する場合があります。（45分～1時間半程度）



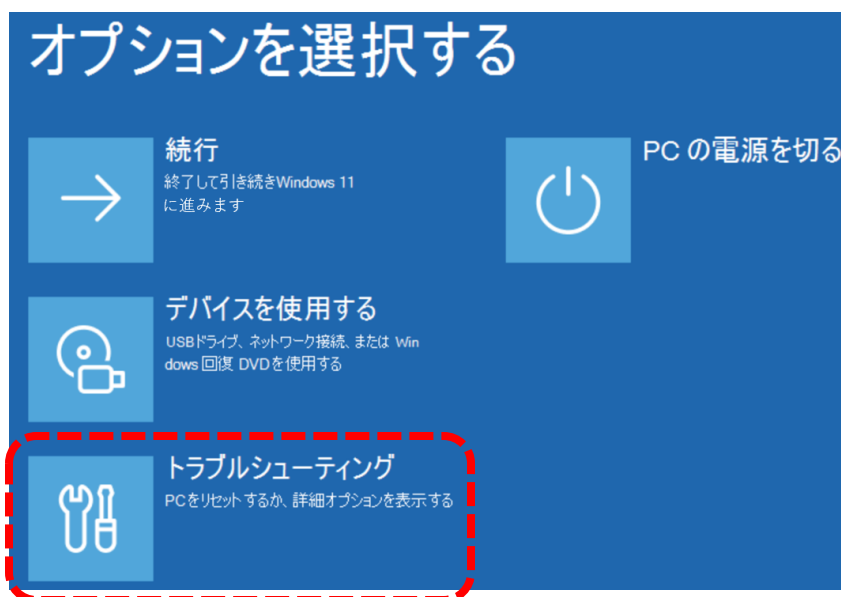
9. 初期化が完了すると、言語選択画面が表示されます。



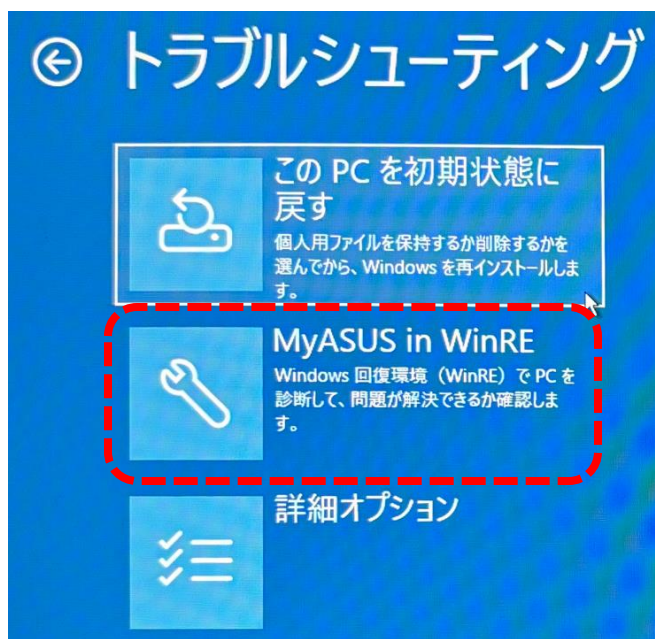
これで、初期化作業は終了です。

初期化が上手くいかない場合の対処方法

1. 青い背景のWindows回復環境画面で「トラブルシューティング」を選択してください。



2. 「MyASUS in WinRE」を選択してください。



初期化が上手くいかない場合の対処方法

3. MyASUS in WinREの画面が表示され、Wi-Fi設定を求められますので、Wi-Fiに接続してください。

※以降初期化完了まで接続したネットワークから離れないようにしてください。

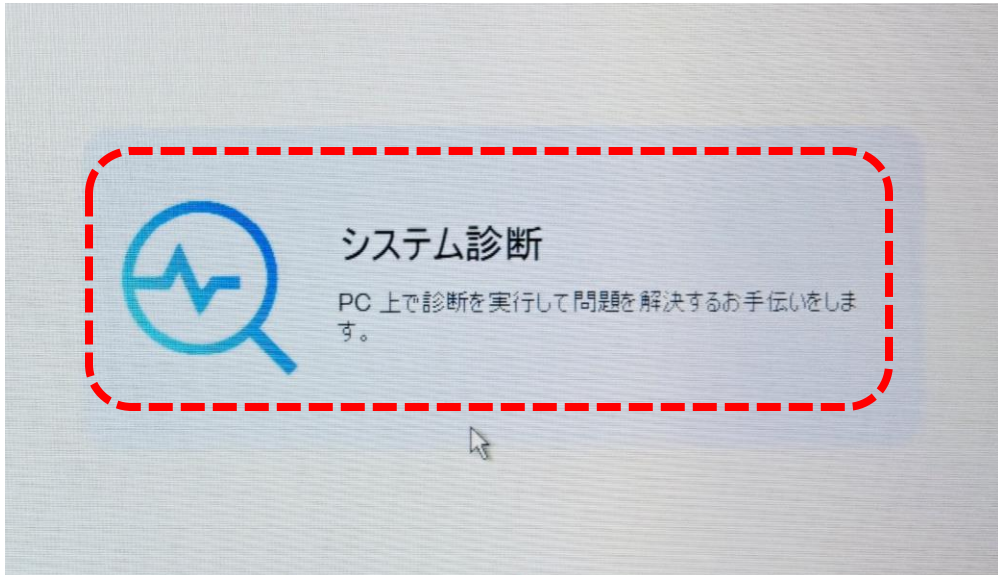


4. 個人情報保護通知/データ法通知の同意画面が表示されますので、チェックボックスにチェックを入れ、「同意する」を選択してください。



初期化が上手くいかない場合の対処方法

5. 画面中央の「システム診断」を選択してください。



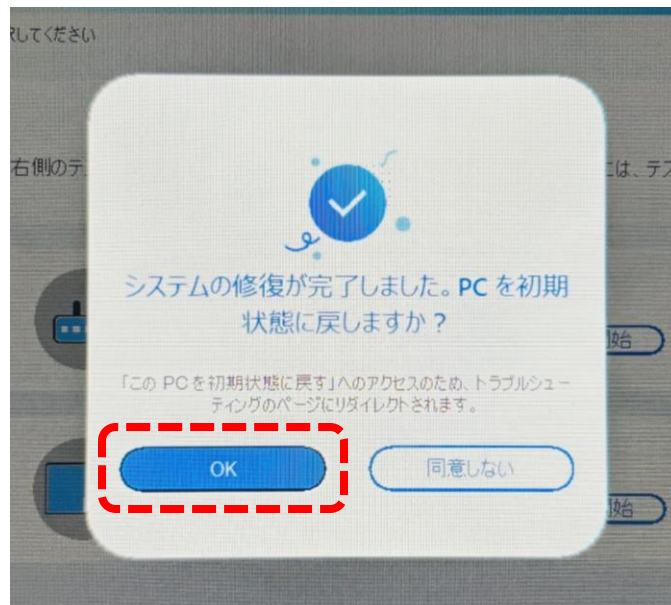
6. 画面右上の「システムの修復」を選択してください。

(選択すると、確認などはなく、すぐにシステムの修復が始まります。)

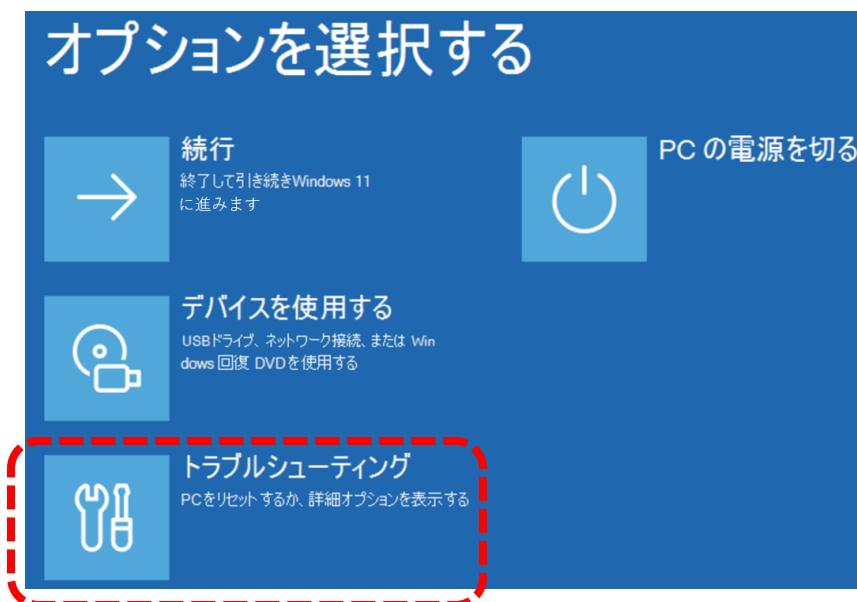


初期化が上手くいかない場合の対処方法

7. システムの修復が完了したら、「OK」を選択してください。

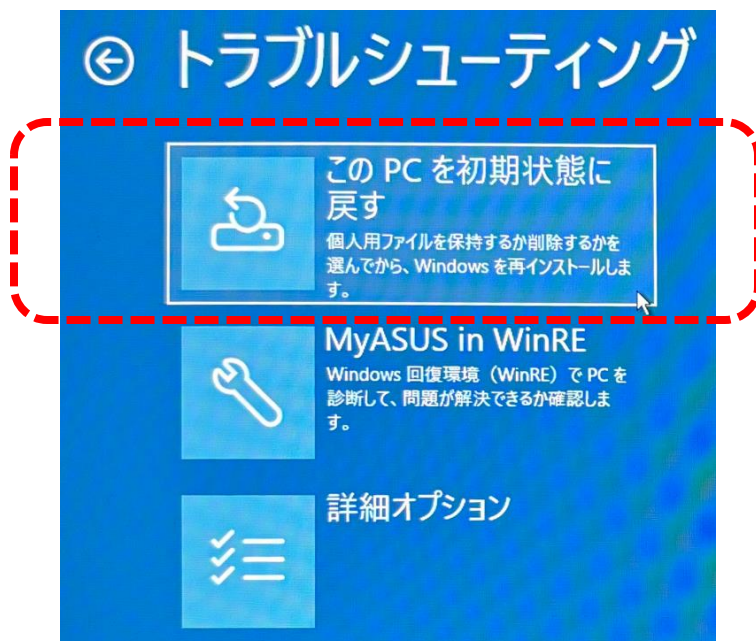


8. 「トラブルシューティング」を選択してください。

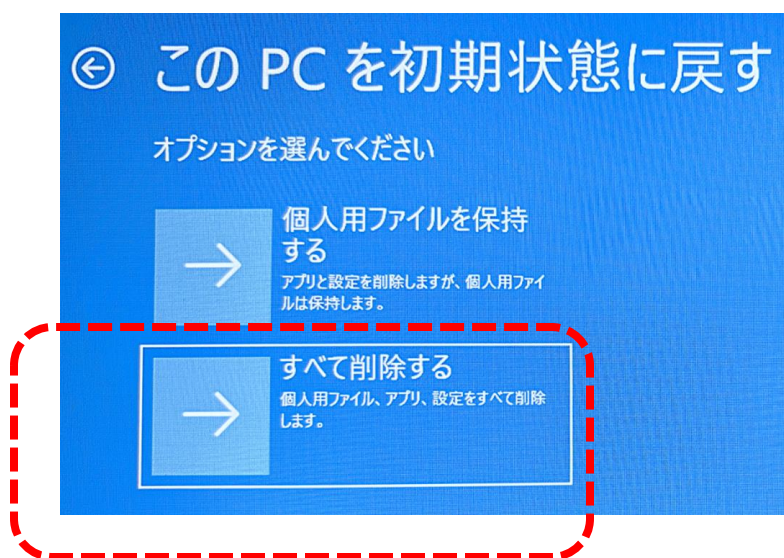


初期化が上手くいかない場合の対処方法

9. 「このPCを初期状態に戻す」を選択してください。



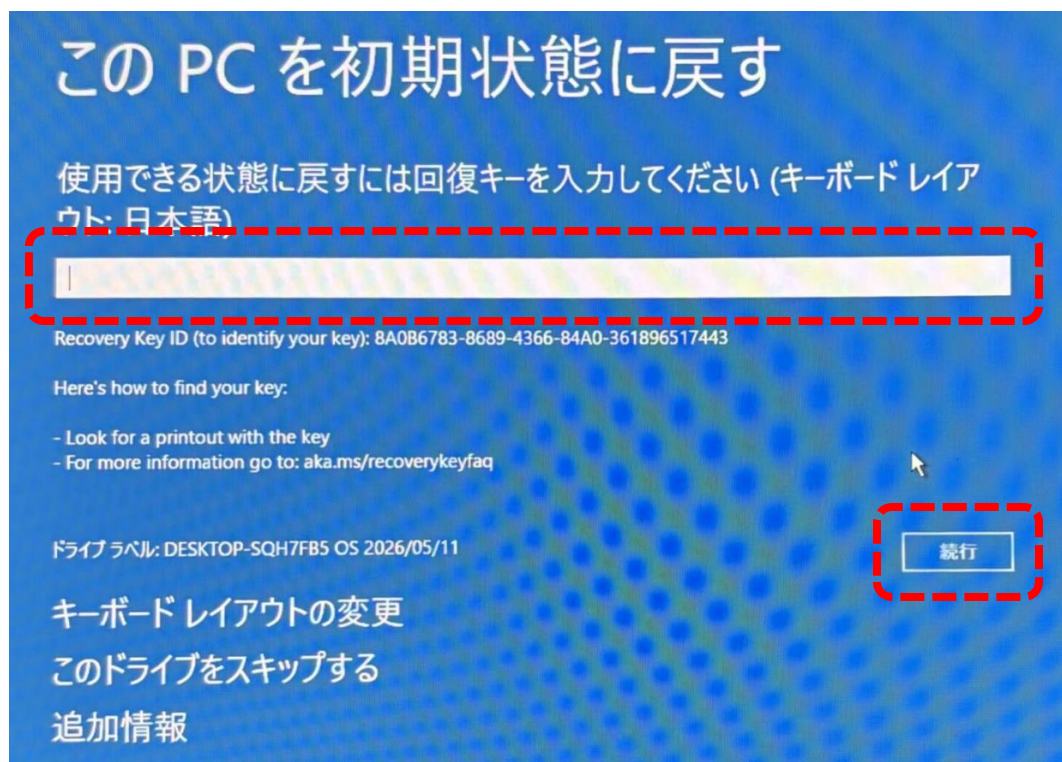
10. 「すべて削除する」を選択してください。



初期化が上手くいかない場合の対処方法

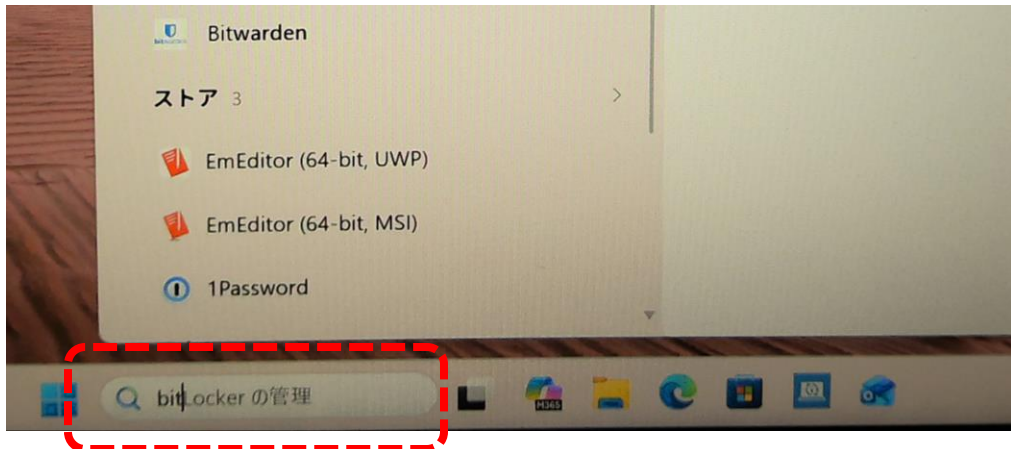
※ この点線枠内の作業は、下の画面が表示された場合の対処方法です。

次ページ以降で、こちらに入力する「回復キー」を確認する方法を説明します。

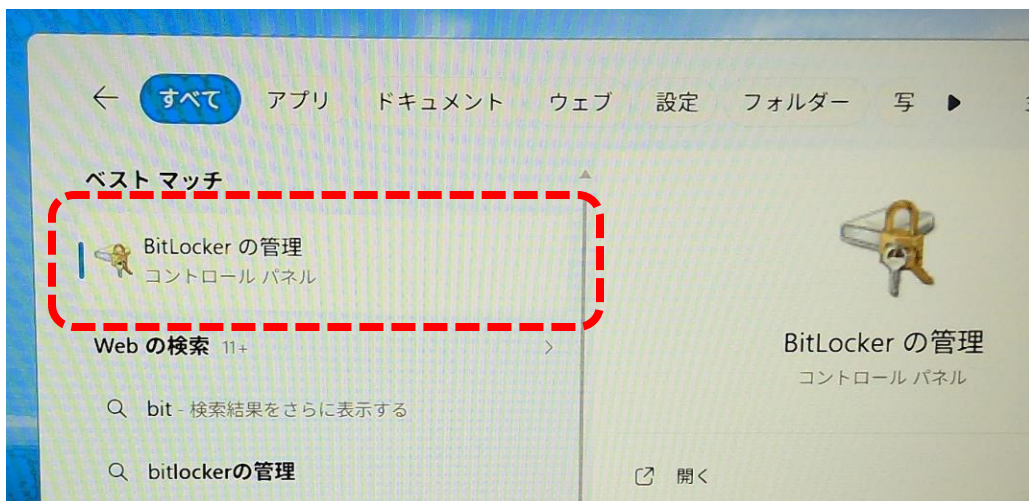


初期化が上手くいかない場合の対処方法

一度電源を切り、端末を起動してログインします。デスクトップの検索欄に「BitLocker」と入力します。

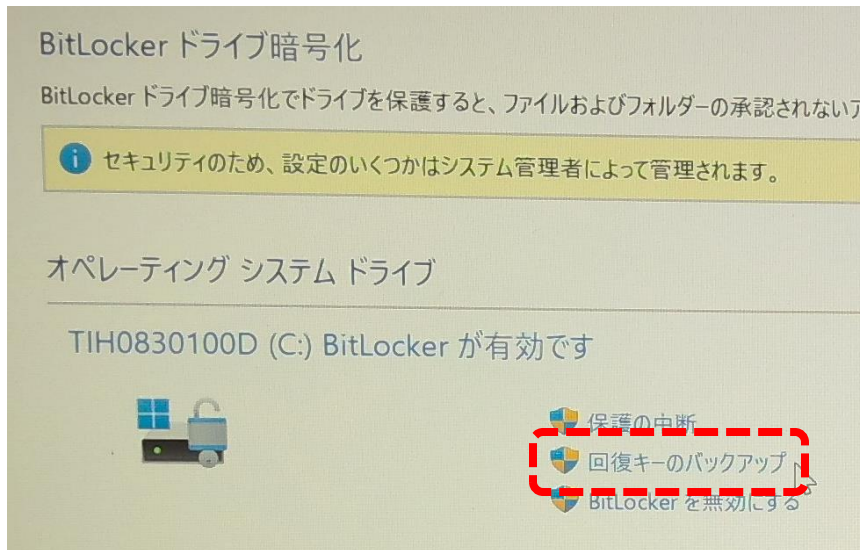


「BitLocker の管理」が表示されるので、クリックしてください。

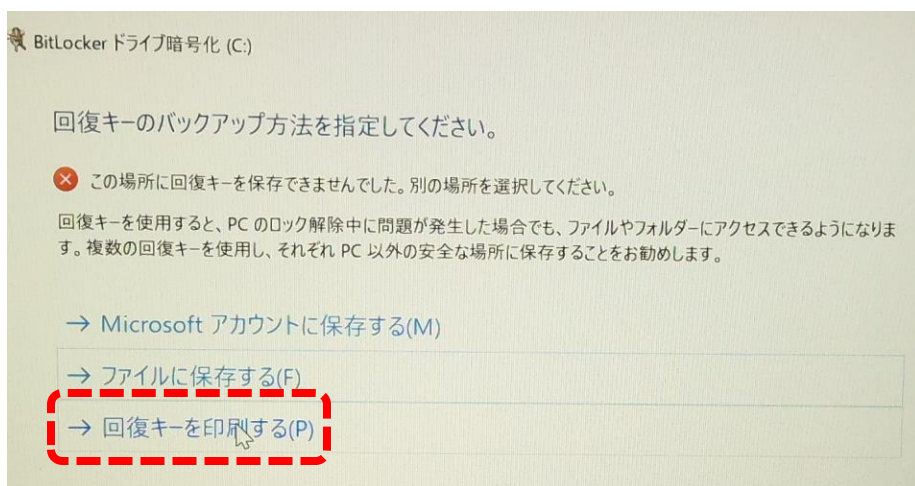


ASUS 初期化の手順

「回復キーのバックアップ」をクリックします。



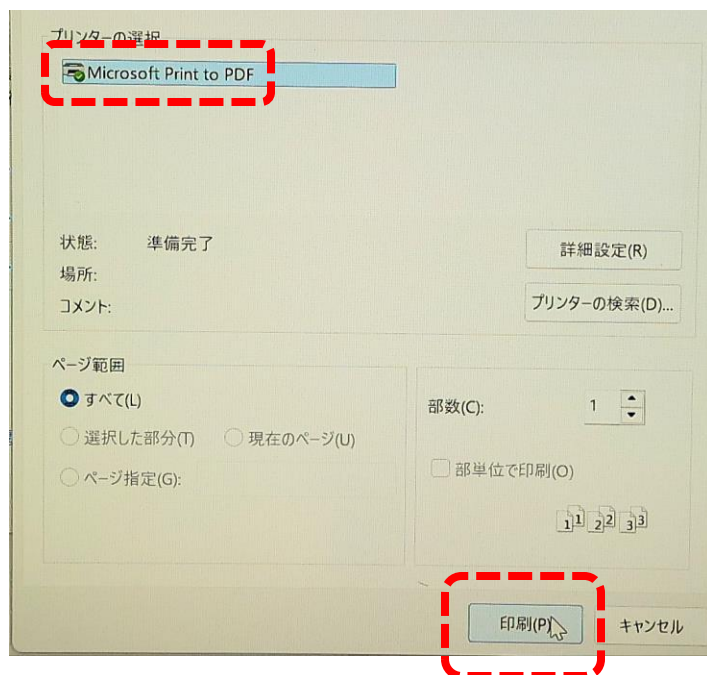
「→回復キーを印刷する (P)」を、選択してください。



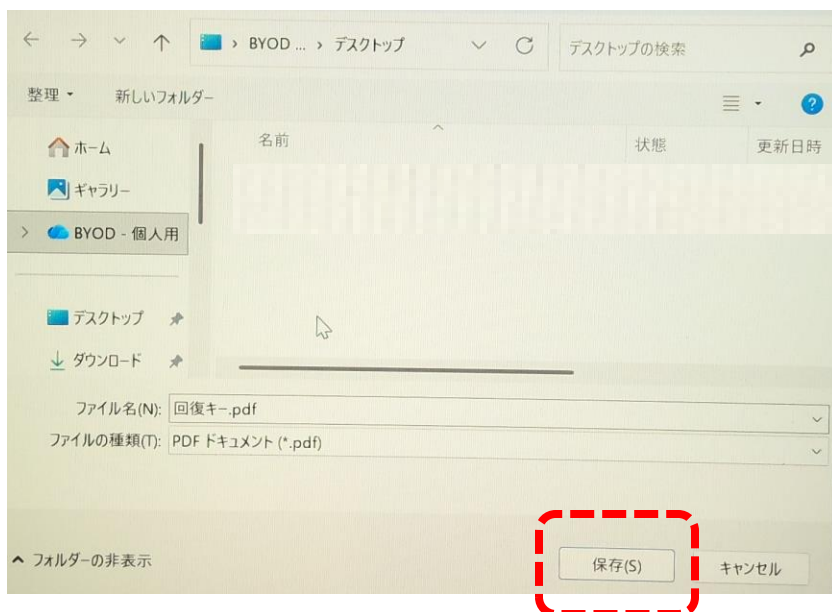
※回復キーのバックアップが表示されず、回復キーを確認できない場合はヘルプデスクにお問い合わせください。

初期化が上手くいかない場合の対処方法

プリンターを「Microsoft Print to PDF」選択し、「印刷」をクリックします。

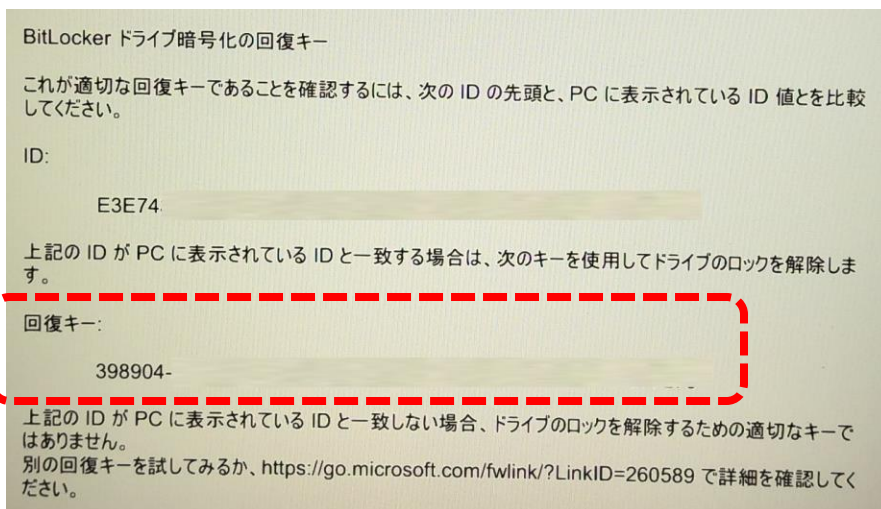


デスクトップなどに、任意の名前で保存してください。



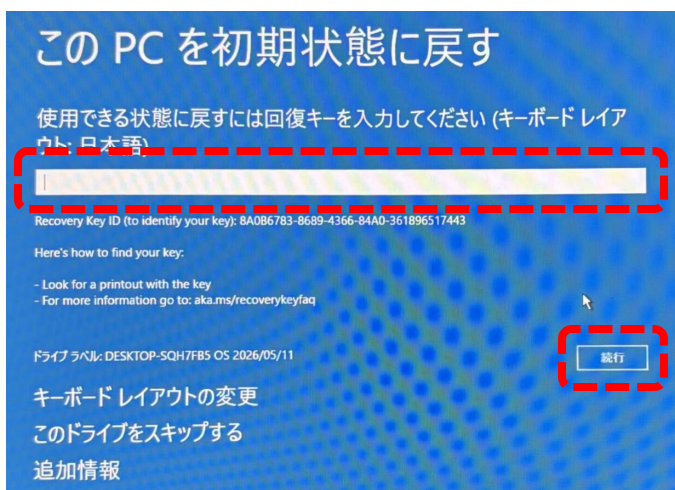
保存したPDFを開くと「回復キー」に、数字のみで6*6の48桁が記載されています。

写真に撮るなど、番号を控えてください。



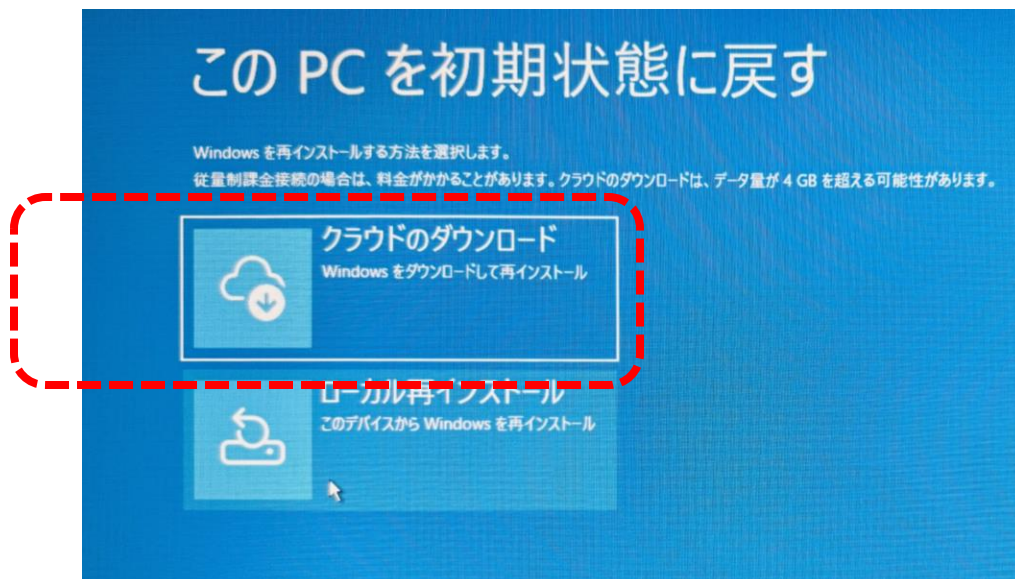
控えた番号を、16ページの手順10. 以降に表示される赤枠欄に入力し、「続行」をクリックします。

※クリック後、次ページの画面が表示されます。

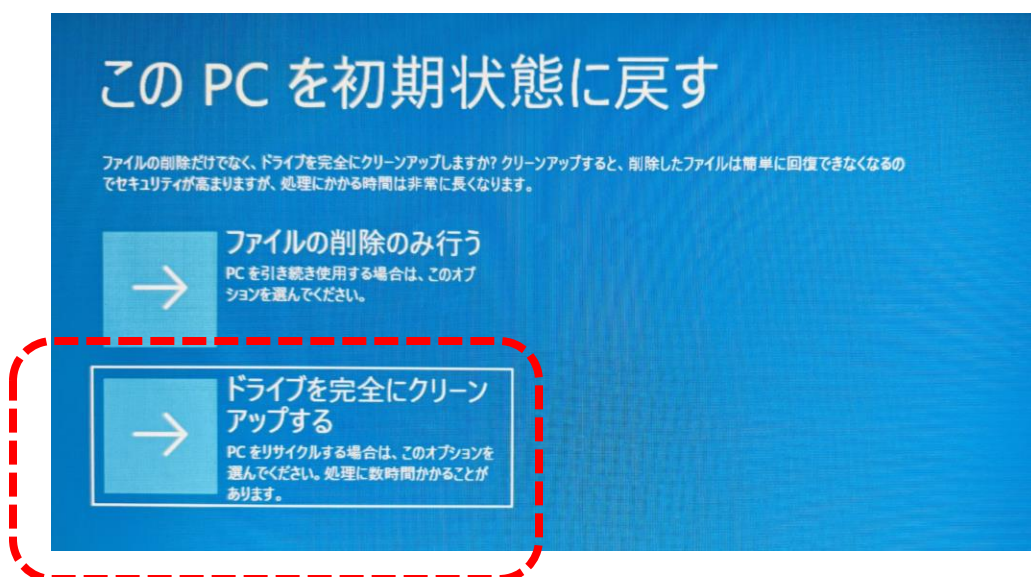


初期化が上手くいかない場合の対処方法

11. 「クラウドのダウンロード」を選択してください。

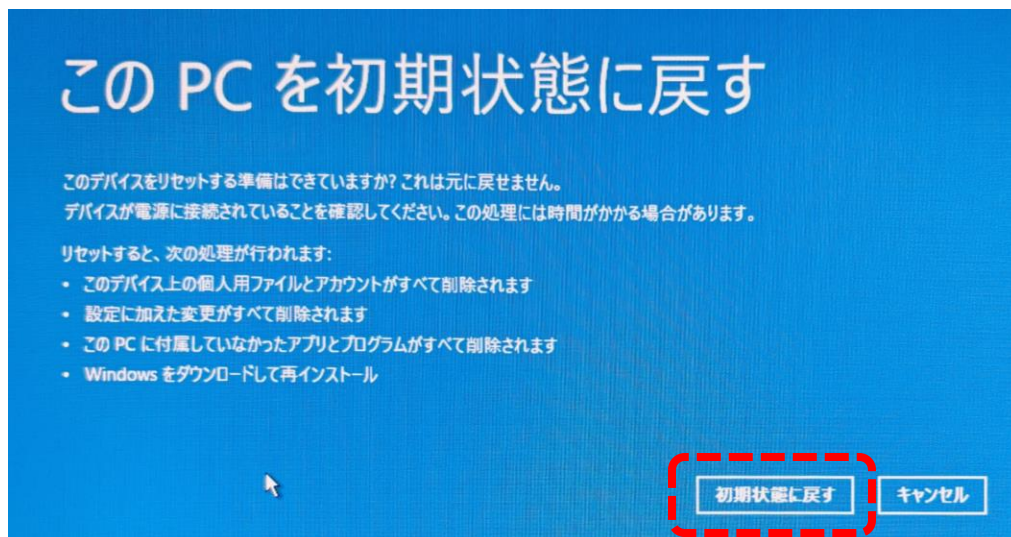


12. 「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択してください。



初期化が上手くいかない場合の対処方法

13. 「初期状態に戻す」を選択してください。

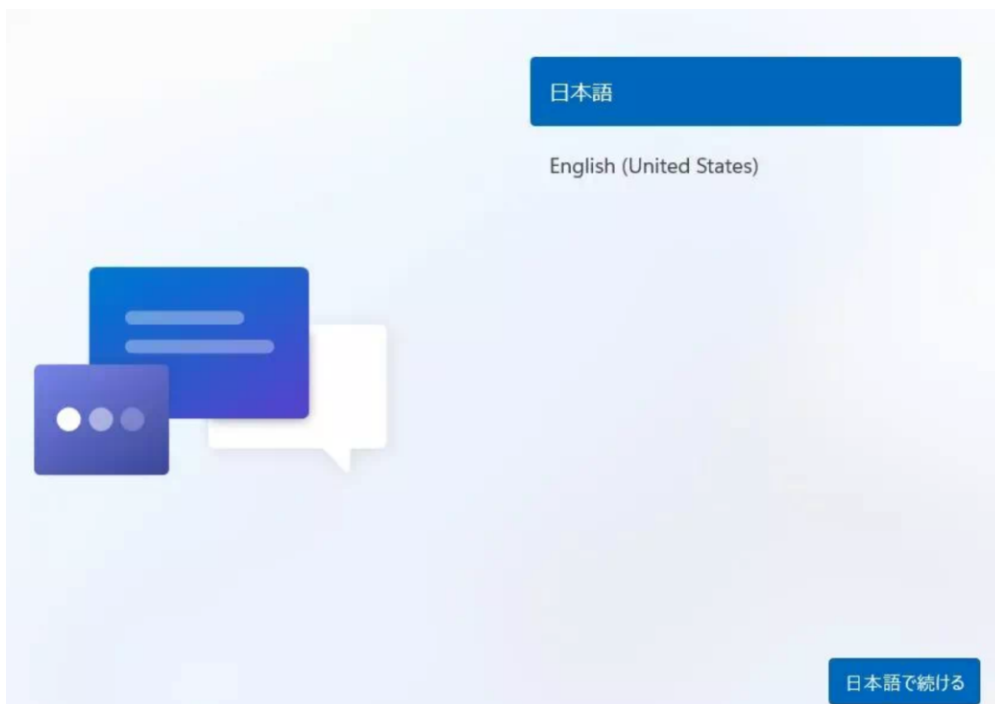


14. 初期化が行われます。画面が何度か変わり、途中で再起動する場合があります。（1時間半～2時間程度）



初期化が上手くいかない場合の対処方法

15. 初期化が完了すると、言語選択画面が表示されます。



これで、初期化作業は終了です。