

初期化作業は、下記内容を遵守し、作業を行ってください。

- 必ず、電源に接続した状態で作業を行ってください。
- 画面を閉じないでください。
- 初期化には時間がかかります。時間に余裕を持って作業を行ってください。

p.2～p.7の方法で初期化が上手くいかない場合は、

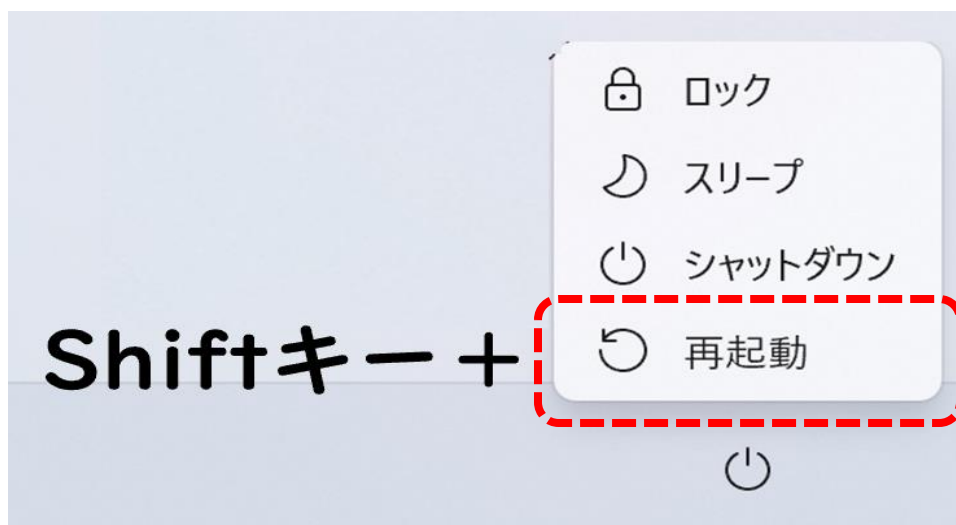
p.8以降の方法で初期化を行ってください。

p.8以降の方法でも初期化できない場合は、BYODヘルプデスクへお問い合わせください。

## ASUS 初期化の手順

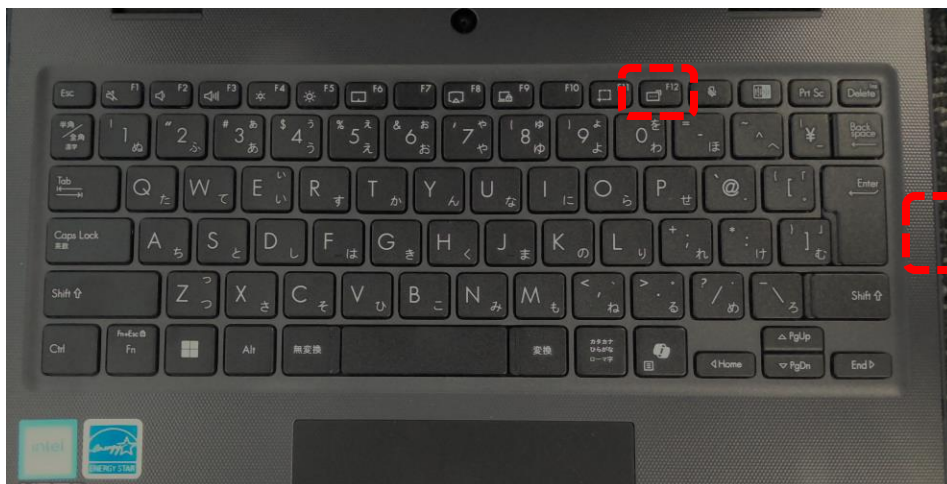
### 電源メニューが表示できる場合

1. Shiftキーを押しながら電源メニューの再起動を押下します。



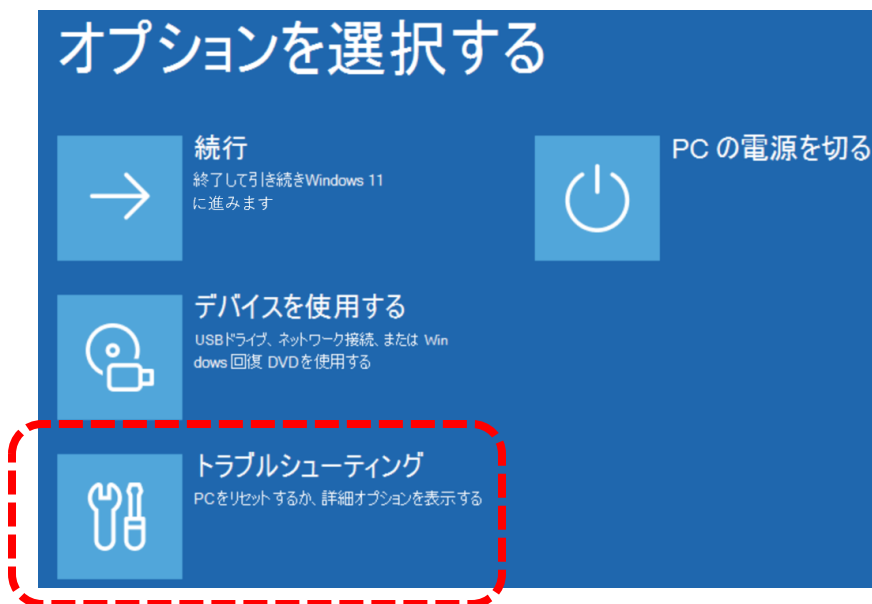
### 電源メニューが表示できない場合

1. 電源が切れている状態で、電源ボタンを押下後、F12キーを連続で押下します。青い画面が出るまで続けてください。

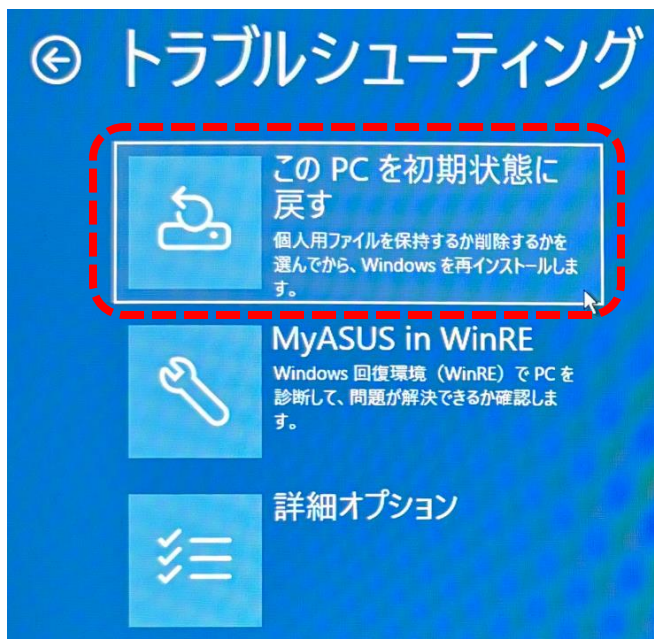


## ASUS 初期化の手順

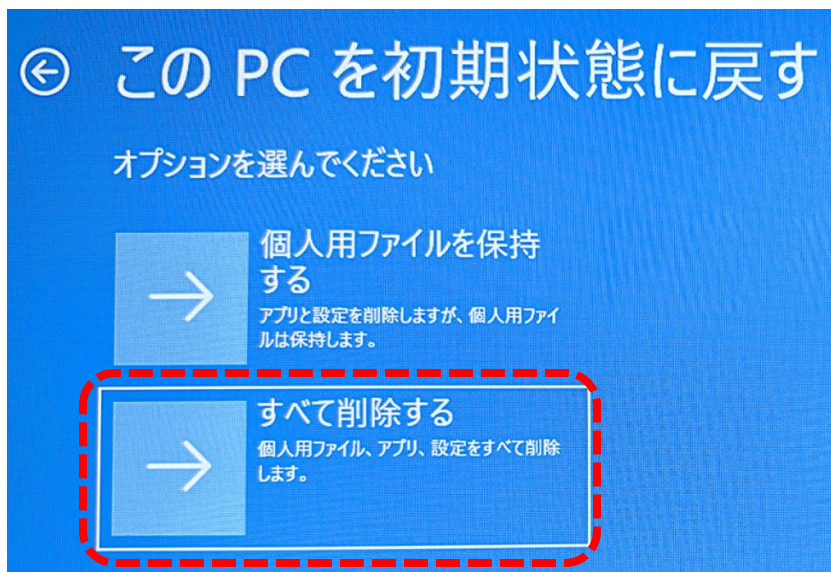
2. 起動すると青い背景のWindows回復環境画面が表示されます。「トラブルシューティング」を選択してください。



3. 「このPCを初期状態に戻す」を選択してください。

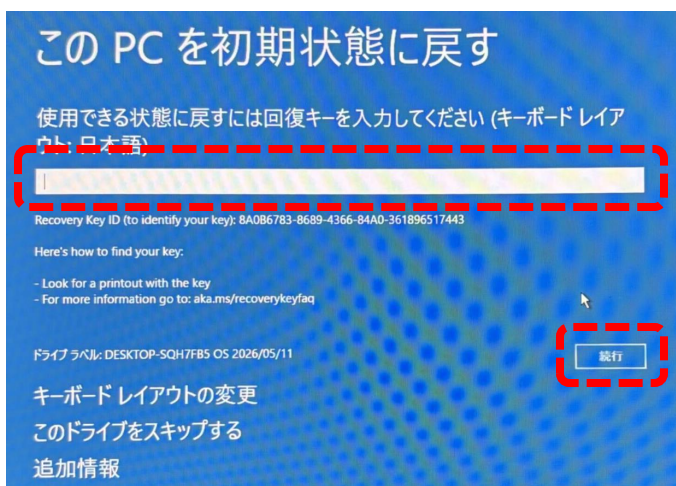


## 4. 「すべて削除する」を選択してください。



※ この点線枠内の作業は、ICT教育推進課に連絡し、解除作業が行われた方が対象です。

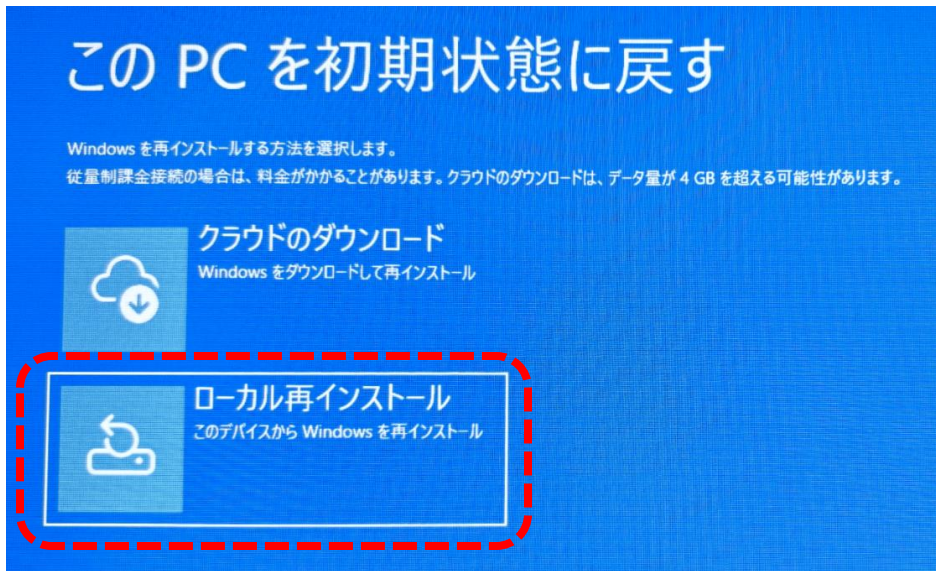
対象の方以外には表示されないのので、そのまま次のページにお進みください。



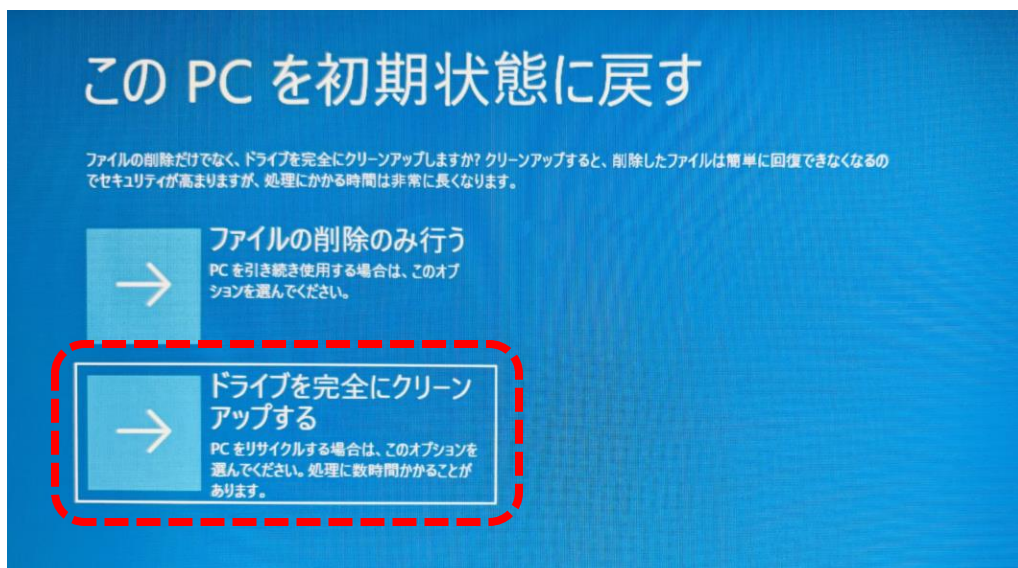
ICT教育推進課からのメールに記載されている回復キー（数字48桁）を入力し、「続行」を押下します。

## ASUS 初期化の手順

5. 「ローカル再インストール」を選択してください。

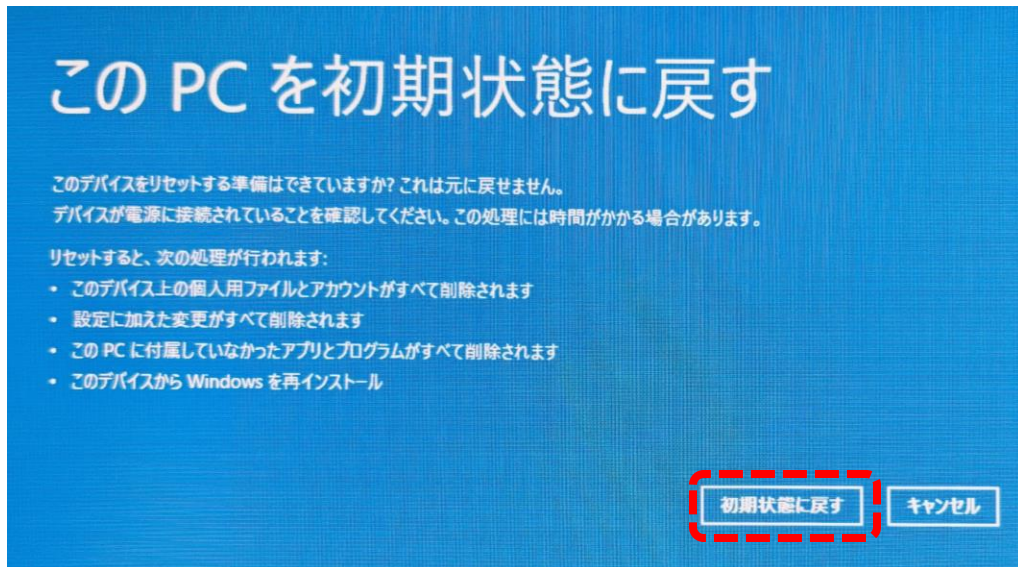


6. 「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択してください。



## ASUS 初期化の手順

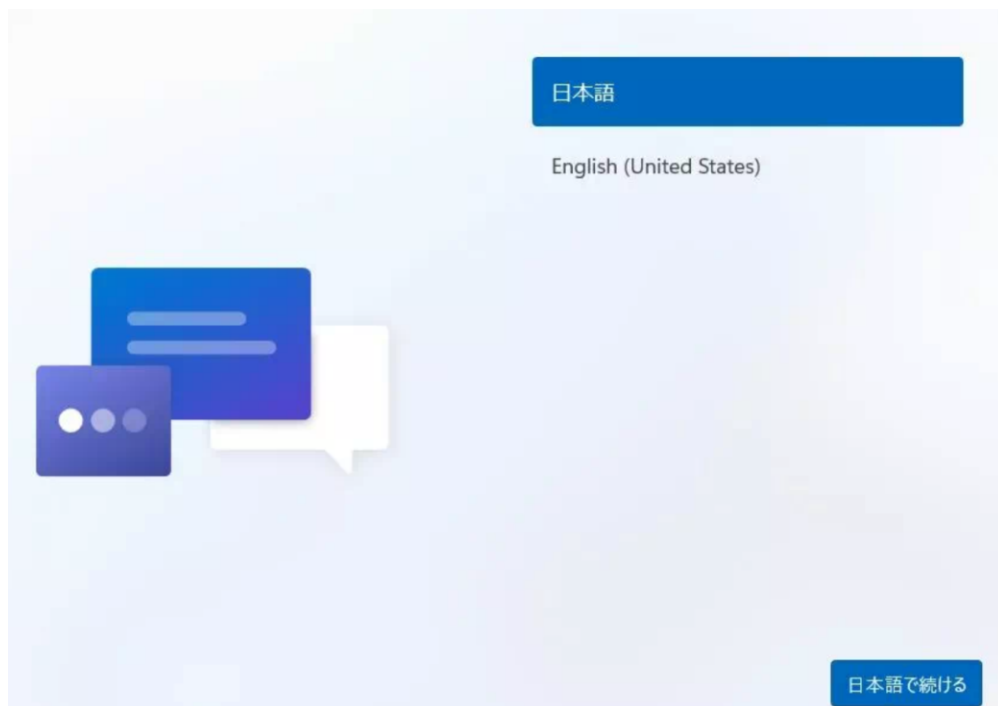
7. 「初期状態に戻す」を選択してください。



8. 初期化が行われます。画面が何度か変わり、途中で再起動する場合があります。(45分~1時間半程度)



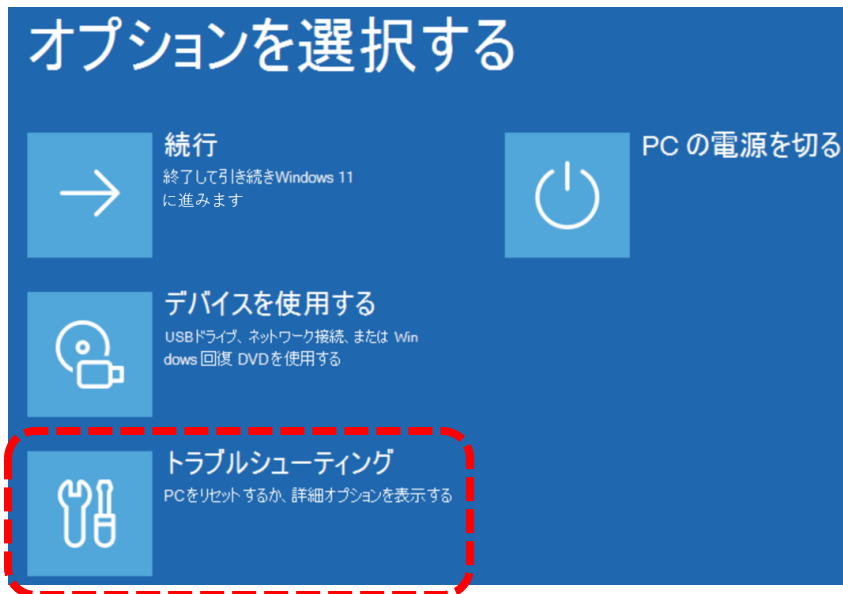
9. 初期化が完了すると、言語選択画面が表示されます。



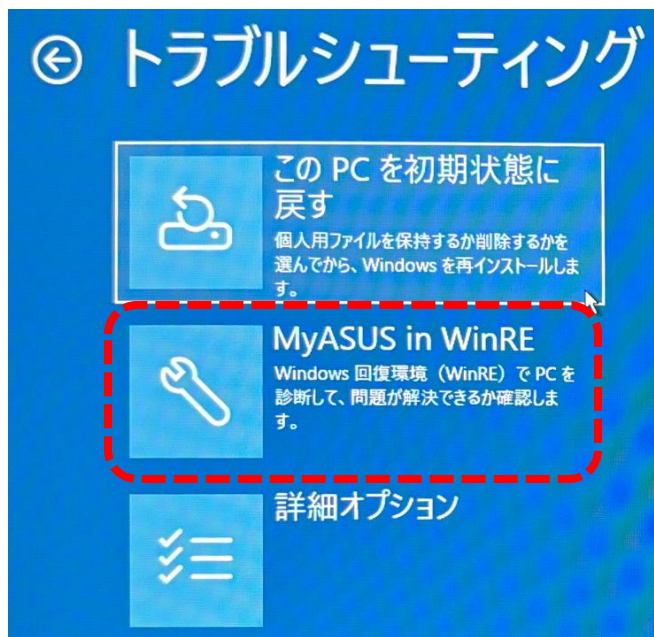
これで、初期化作業は終了です。

# 初期化が上手くいかない場合の対処方法

1. 青い背景のWindows回復環境画面で「トラブルシューティング」を選択してください。

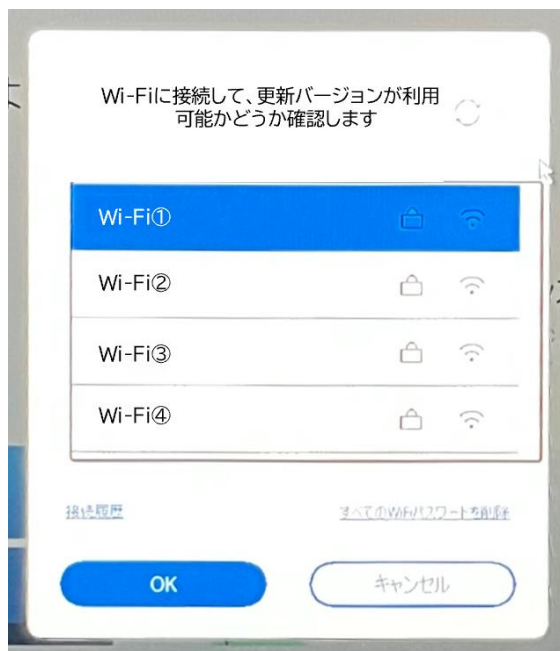


2. 「MyASUS in WinRE」を選択してください。



## 初期化が上手くいかない場合の対処方法

3. MyASUS in WinREの画面が表示され、Wi-Fi設定を求められますので、Wi-Fiに接続してください。

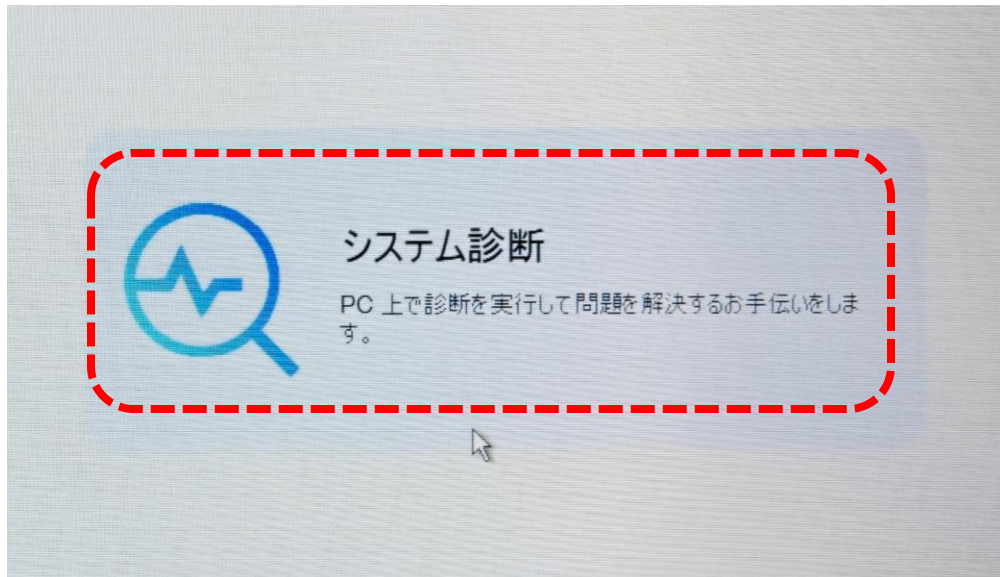


4. 個人情報保護通知/データ法通知の同意画面が表示されますので、チェックボックスにチェックを入れ、「同意する」を選択してください。



## 初期化が上手くいかない場合の対処方法

5. 画面中央の「システム診断」を選択してください。



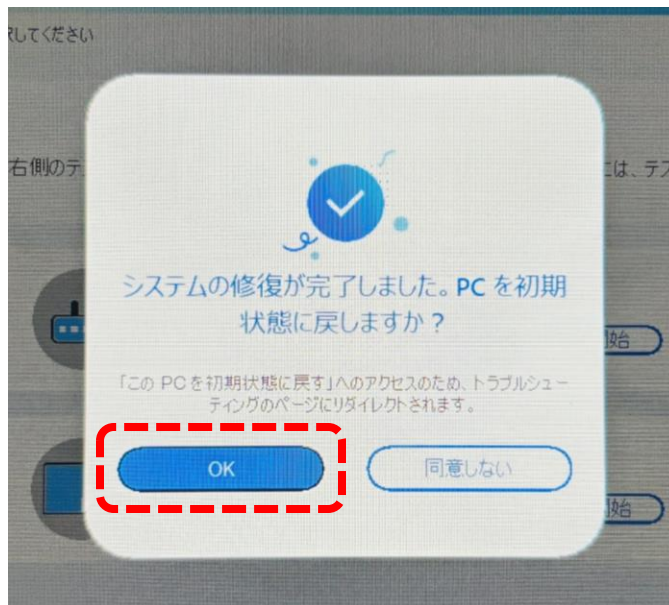
6. 画面右上の「システムの修復」を選択してください。

(選択すると、確認などはなくすぐにシステムの修復が始まります。)

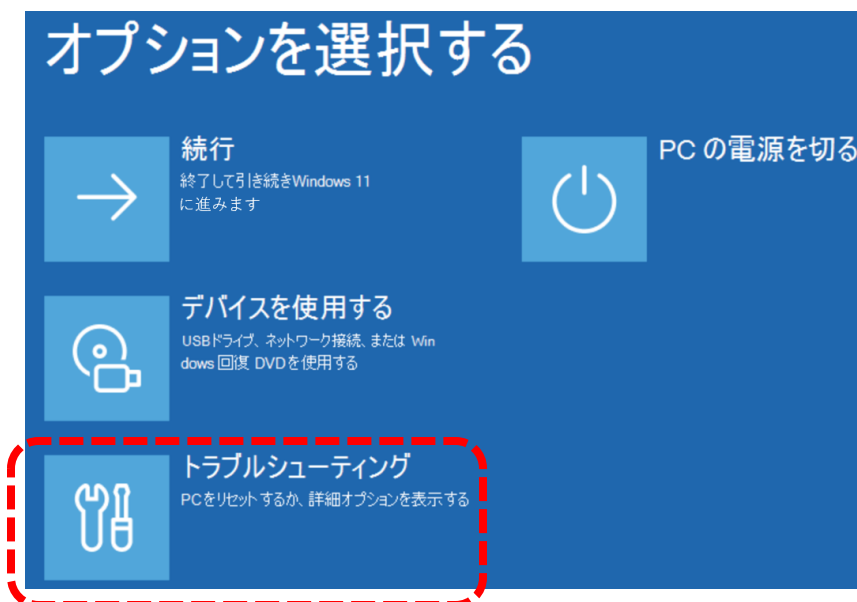


## 初期化が上手くいかない場合の対処方法

7. システムの修復が完了したら、「OK」を選択してください。

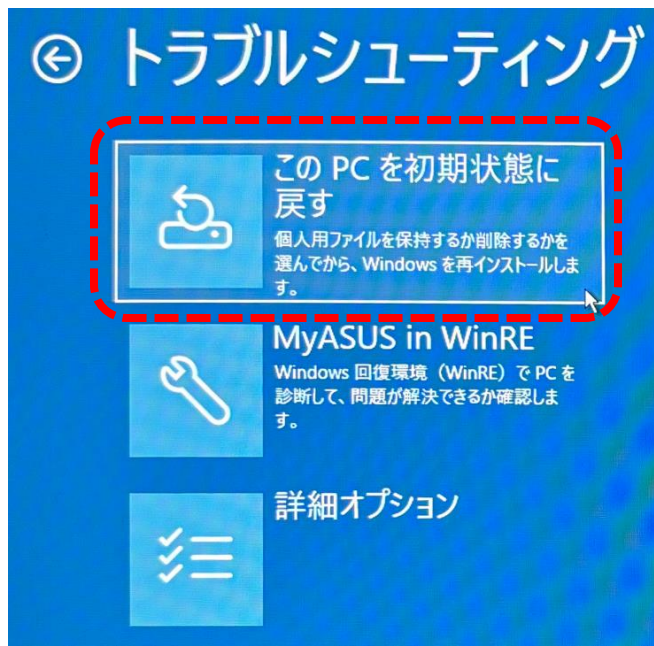


8. 「トラブルシューティング」を選択してください。

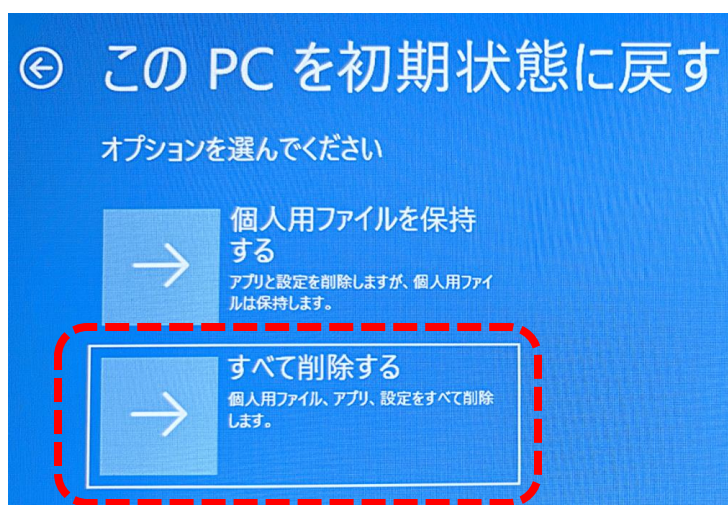


## 初期化が上手くいかない場合の対処方法

9. 「このPCを初期状態に戻す」を選択してください。



10. 「すべて削除する」を選択してください。

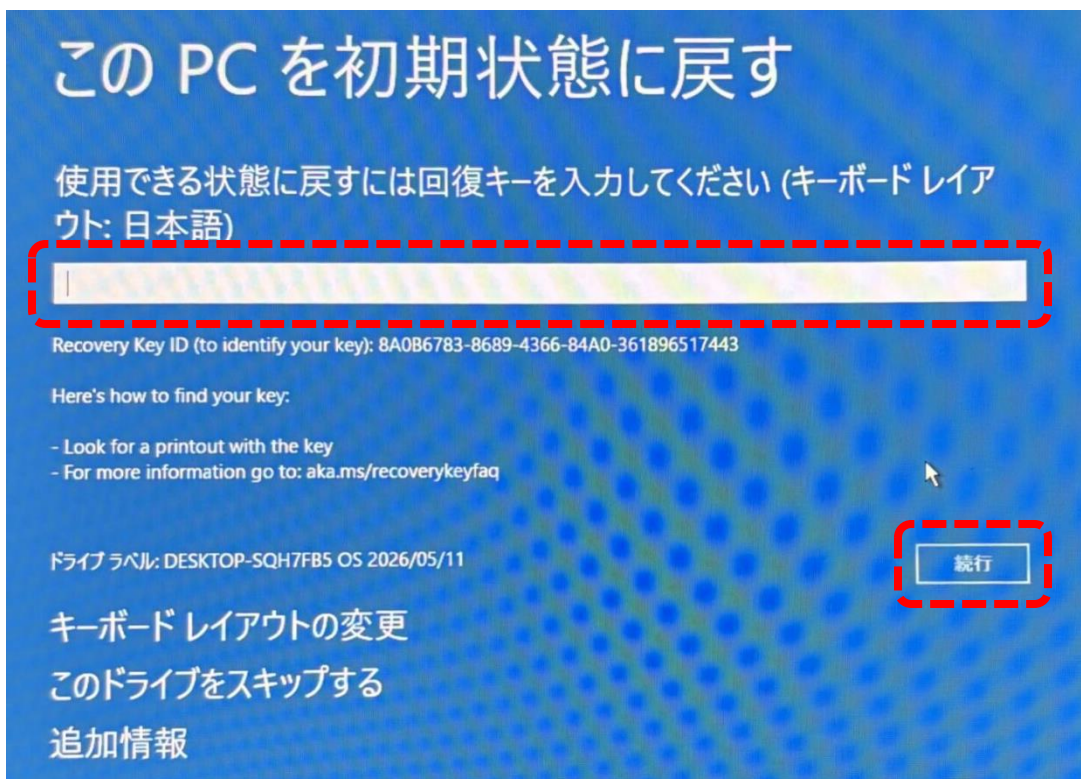


## 初期化が上手くいかない場合の対処方法

※ この点線枠内の作業は、ICT教育推進課に連絡し、解除作業が行われた方が対象です。

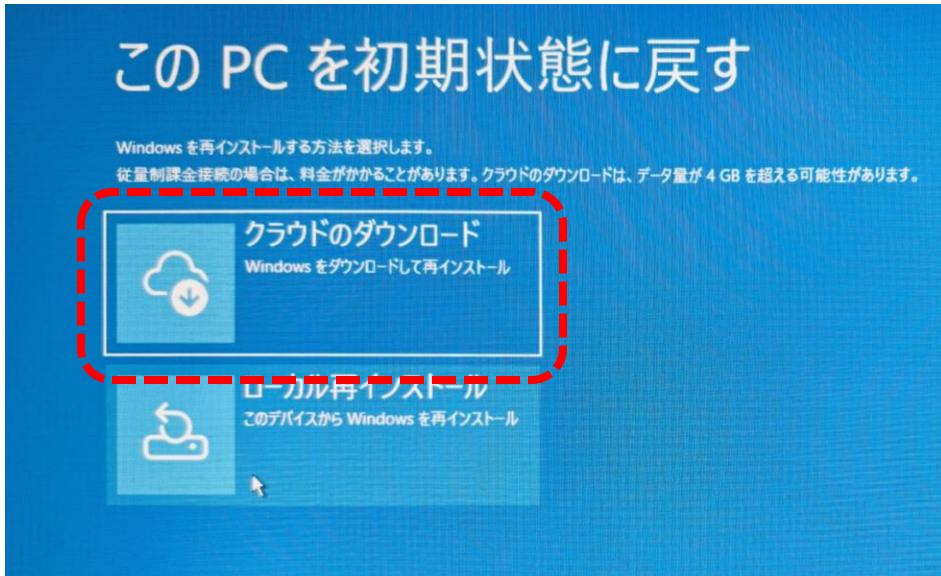
対象の方以外には表示されないのので、そのまま次のページにお進みください。

ICT教育推進課からのメールに記載されている回復キー（数字48桁）を入力し、「続行」をクリックします。

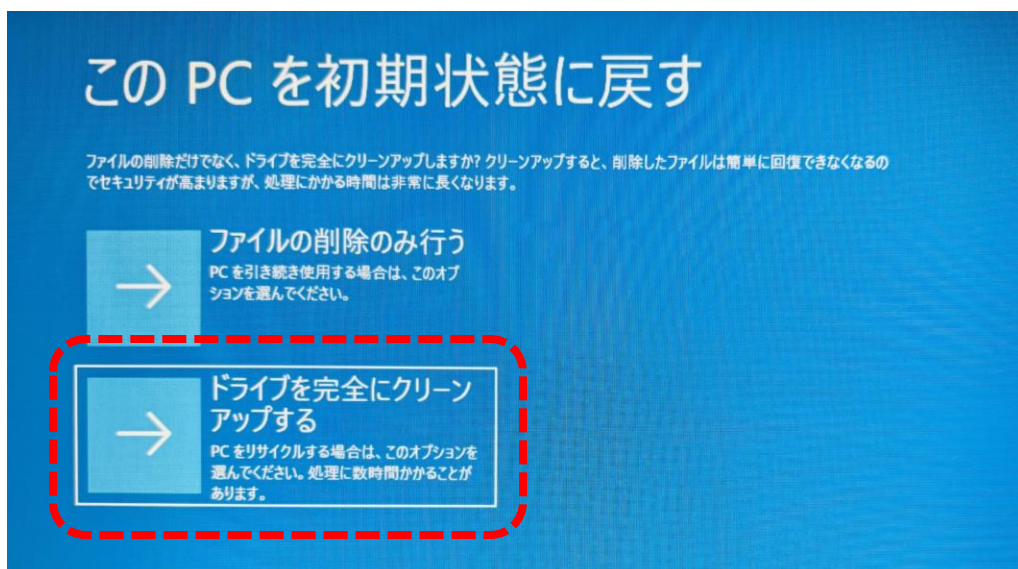


# 初期化が上手くいかない場合の対処方法

11. 「クラウドのダウンロード」を選択してください。

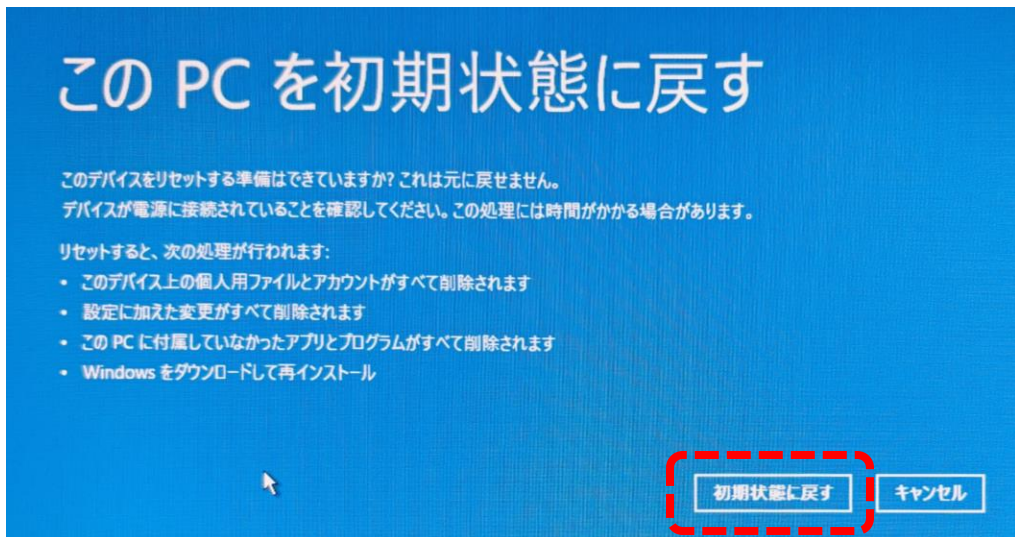


12. 「ドライブを完全にクリーンアップする」を選択してください。



## 初期化が上手くいかない場合の対処方法

13. 「初期状態に戻す」を選択してください。



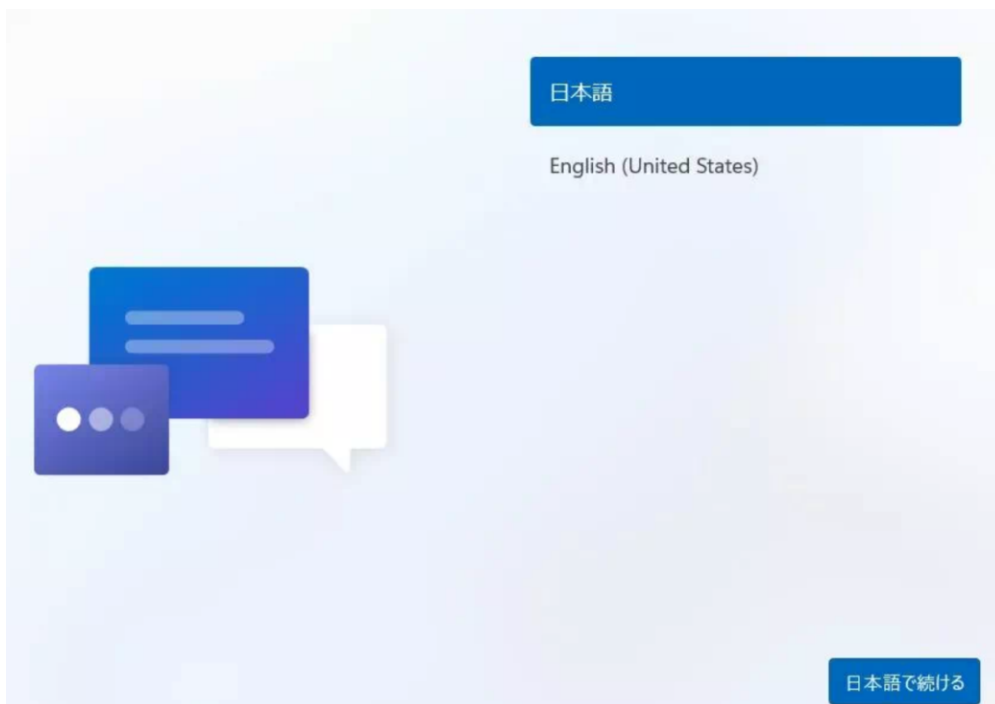
14. 初期化が行われます。画面が何度か変わり、途中で再起動する場合があります。(1時間半～2時間程度)



## 初期化が上手くいかない場合の対処方法

---

15. 初期化が完了すると、言語選択画面が表示されます。



これで、初期化作業は終了です。