

愛知県教育委員会 御中

dynabook K80/LA キーボードブックの動作不良について
~今後の対応方針~

2026年7月30日
Dynabook株式会社
中部支社 第一営業部
中部フィールドサポート部

dynabook K80/LA キーボードドックの動作不良について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、愛知県立高等学校・特別支援学校様向け学習用端末にてご購入いただいております dynabook K80/LA
の一部端末において、キーボードドックが正常に動作しない事象が発生しておりますことにつきまして、お客様ならびに
愛知県教育委員会様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。
今後の対応方針につきまして、次ページのとおりご報告申し上げます。何卒ご査収くださいますようお願い申し上げます。
敬具

今後の対応方針

①BIOSの書き換えをお願いいたします。

弊社ホームページからのダウンロードによる手動による更新をお願いいたします。

弊社ホームページからのダウンロード可能時期については、2026年8月6日頃を予定しております。

ダウンロード可能となりましたら、改めてご案内いたします。

弊社ホームページ(DYNABOOK.COMサイト)に、公開させていただきます。

サポートページにて掲載予定です。(ダウンロード項目になります。)

https://dynabook.com/assistpc/index_j.htm

URL確定次第ご提供させていただきます。(BIOS掲載のURL)

■アップデート手順書※ご参考

アップデート手順

■アップデート

1. デスクトップに保存したBIOS(ファイル)をダブルクリックして実行します。
2. 「ユーザーアカウント制限」画面が表示されましたら、[はい]ボタンをクリックします。
3. コンピュータが再起動され、BIOSのアップデートが実行されます。
4. BIOSのアップデートには数分時間がかかる場合があります。手を触れずにしばらくお待ちください。
BIOSのアップデート中、電源を切るなどの操作を絶対に行わないでください。PCが起動しなくなる場合があります。
5. BIOSのアップデートが完了すると、自動的に再起動されます。
6. Windowsのログイン画面またはデスクトップ画面が表示されましたら、作業は完了です。

以上でアップデート作業は完了です。

* **ACアダプター**を接続した状態での更新をお願いします。
(更新中は**ACアダプター**を外さないようお願いします。)

今後の対応方針

- ② ①を実行してもキーボードが動作しないものはキーボードドック交換を実施いたします。
お客様からのご要望に基づき、代替品を指定場所へ発送いたします。代替品発送につきましては、2026年8月3日からの運用とさせていただきます。

【弊社連絡窓口】

dynabook GIGA スクール 修理受付窓口

電話番号：0120-86-9192

E-Mail：DBI-GIGA-FRONT@group.dynabook.com

受付時間 9：00～17：30（土、日、祝日、年末年始、弊社指定休業日を除く）

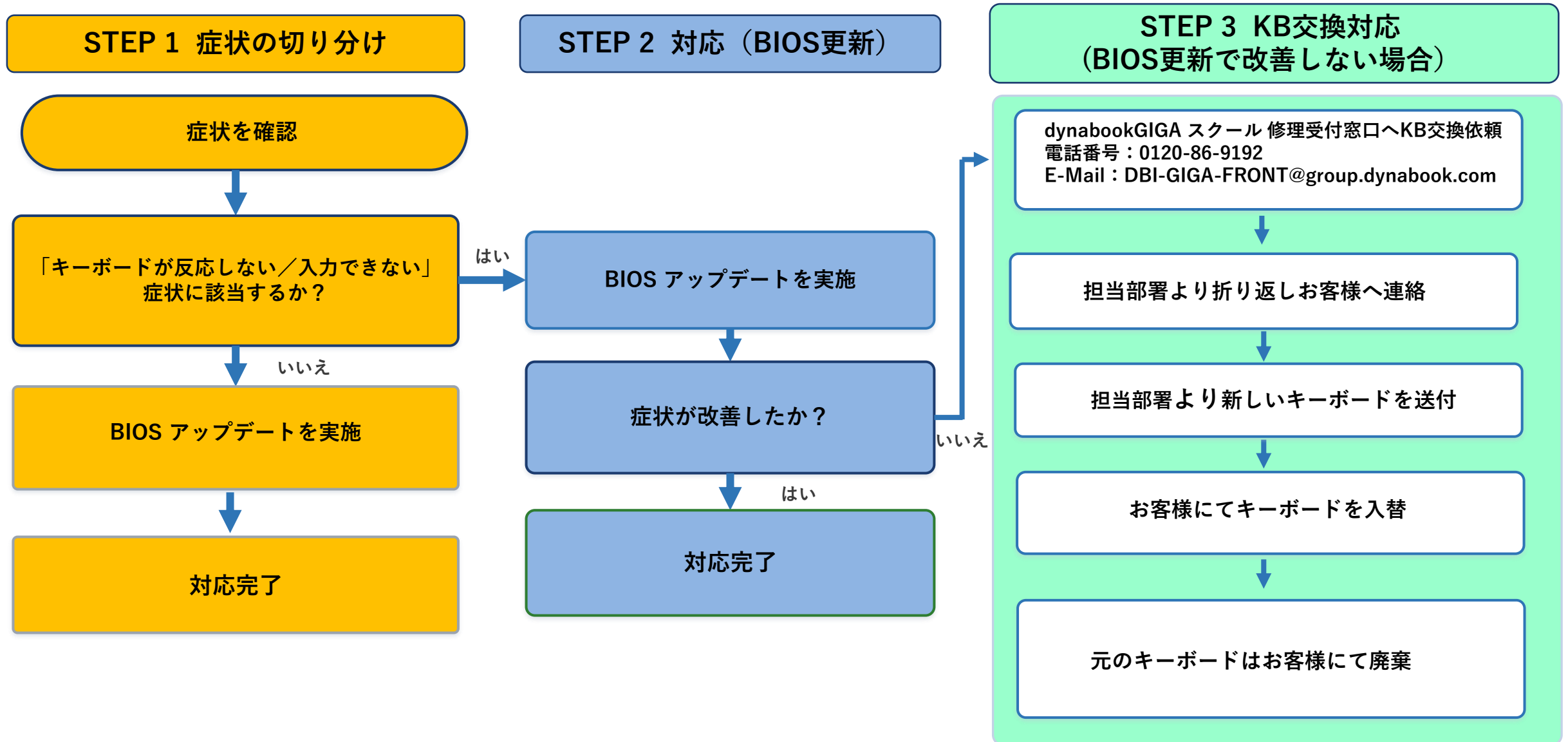
なお、不具合のあるキーボードドックにつきましては、返却の必要はございません。

代替品がお手元に届きましたら、お手数をおかけいたしますが、お住まいの自治体のルールに従って廃棄をお願いいたします。

※廃棄方法は自治体により異なります。各自治体のごみ分別ガイドやホームページ、担当窓口等でご確認をお願いいたします。

キーボード入力不具合対応フロー

対象 : dynabook K80/LA



この度は、このような不具合が発生し、ご迷惑、ご心配をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。